



Manual de instrucciones

ConeCTOR FactuSOL – Prestashop 1.6 / 1.7

VERSIÓN PROFESIONAL

v.5



Contenido

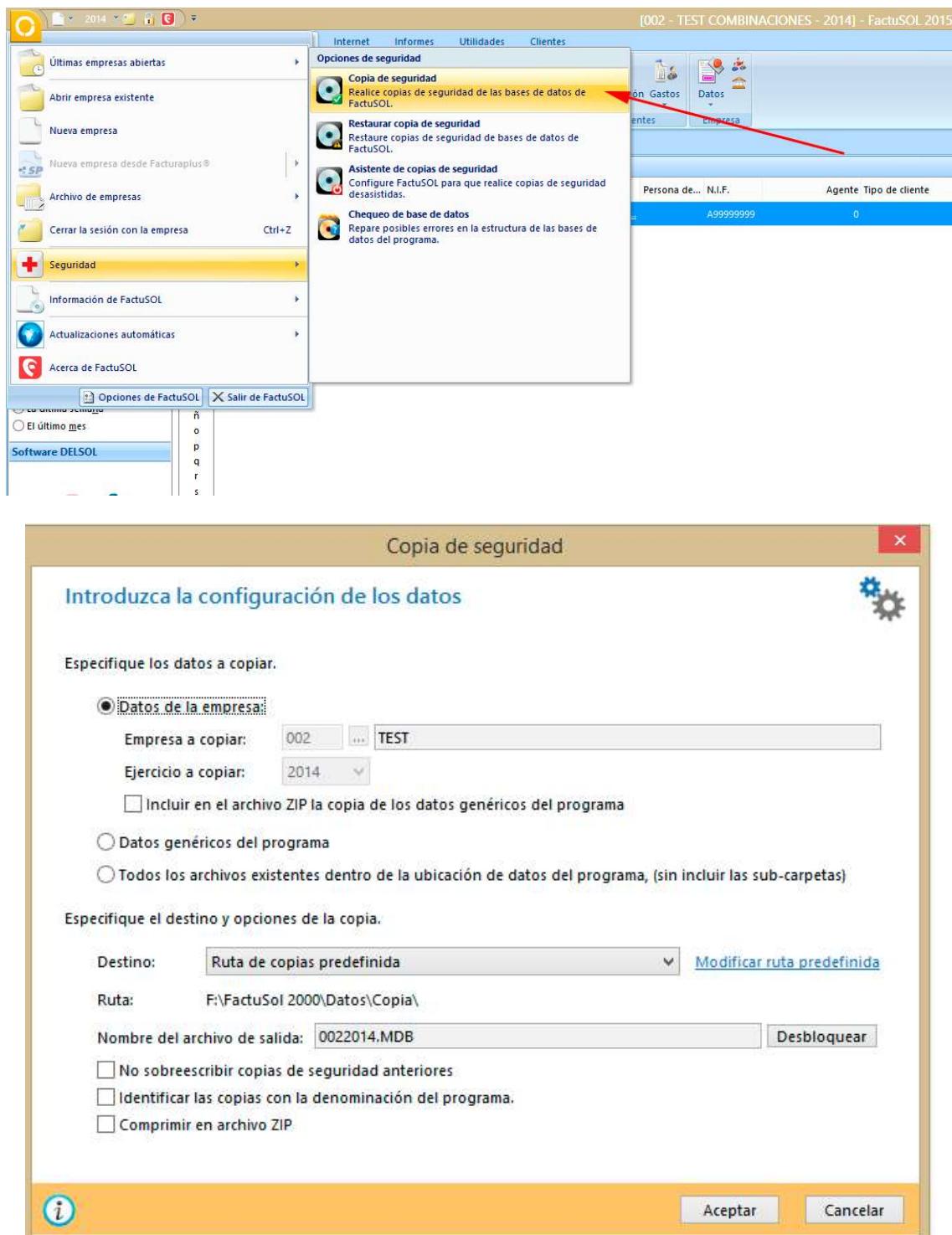
1. Consideraciones previas.....	4
1.1. Copia de seguridad.....	4
1.2. Activar pestaña Internet (FactuSOL 2016 o anteriores).....	5
1.3. Diferencias FactuSOL 2016 y FactuSOL 2017	6
1.4. Referencias en los productos.....	6
1.5. Productos con combinaciones en Prestashop	6
1.6. Productos con tallas y colores en FactuSOL.....	7
1.7. Restricciones en el catálogo de FactuSOL.....	7
1.8. Desactivar facturación en Prestashop.....	7
2. Instalación del módulo	8
3. Configuraciones.....	9
3.1. Configuración para exportación de Clientes y Pedidos.....	9
3.1.1. Configurar formas de cobro	12
3.2. Configuraciones para la importación de categorías, productos, precios y stocks.....	14
3.2.1. Configurar múltiples tarifas.....	15
3.3. Configuraciones en FactuSOL.....	16
3.3.1. Configuración internet FactuSOL Web.....	16
3.3.2. Permitir subir secciones, familias, artículos y clientes.....	21
4. Exportar clientes / pedidos	23
4.1. Clientes y pedidos pendientes de descargar.....	23
4.1.1. Eliminar ficheros de clientes / pedidos pendientes de descargar	24
4.2. Generación manual de ficheros de pedidos.....	24
4.3. Generación manual de ficheros de clientes.....	24
4.4. Descargar clientes / pedidos desde FactuSOL.....	24
5. Exportar catálogo	25
5.1. Generación de los ficheros XLS	26
5.2. Preparación de los ficheros XLS para ser importados.....	27
5.2.1. Crear el fichero ZIP	27
5.2.2. Descargar el fichero ZIP.....	27
5.2.3. Descomprimir el fichero ZIP	27
5.2.4. Abrir y guardar todos los ficheros XLS de nuevo.....	28
5.3. Importar los ficheros XLS en FactuSOL.....	29
5.4. Comprobar la importación	33
6. Importar catálogo.....	34

6.1. Sincronizar precios / stocks de los productos existentes.....	34
6.2. Importar las nuevas categorías y productos	38
6.2.1. Importación de los ficheros CSV generados.....	38
Ejemplo: Producto Importado.....	41
7. Importar facturas	43
7.1. Importación automática de ficheros de facturas.....	43
7.2. Importación manual de una factura	44
7.3. Listado de facturas importadas.....	44
7.4. Gestión factura en la ficha del pedido	45
7.5. Descarga de la factura por parte de cliente.....	46
8. Crear nuevos clientes:	48
8.1. Importar nuevos cliente	48
8.2. Opciones de lista negra:	48
8.3. Buscador de correos elctrónicos:.....	48
8.4. Lista de clientes nuevos FactuSOL.....	49
8.5. Lista de correos inválidos	49
9. ANEXO I: Evitar cuentas de clientes duplicadas en FactuSOL.....	50
10. ANEXO II: Modo rápido	51

1. Consideraciones previas

1.1. Copia de seguridad

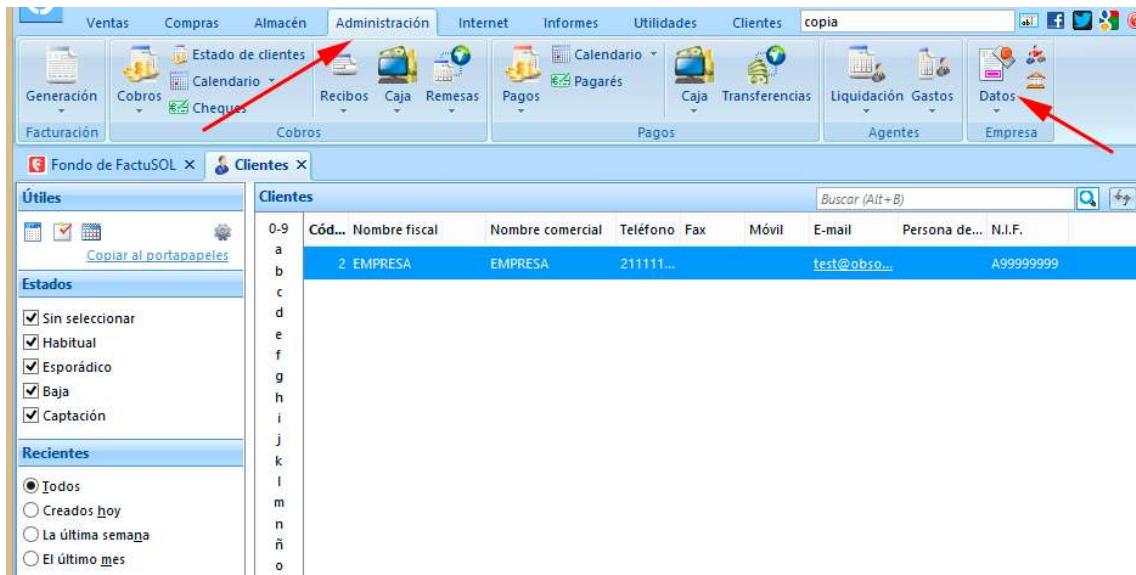
Es importante que antes de realizar ninguna operación realice una copia de seguridad de su base de datos de FactuSOL. Para ello abriremos la ventana de FactuSOL, y en el menú seleccionaremos ‘Seguridad’ – ‘Copia de seguridad’ y seguiremos los pasos para crear una copia de nuestra base de datos de la empresa utilizada.



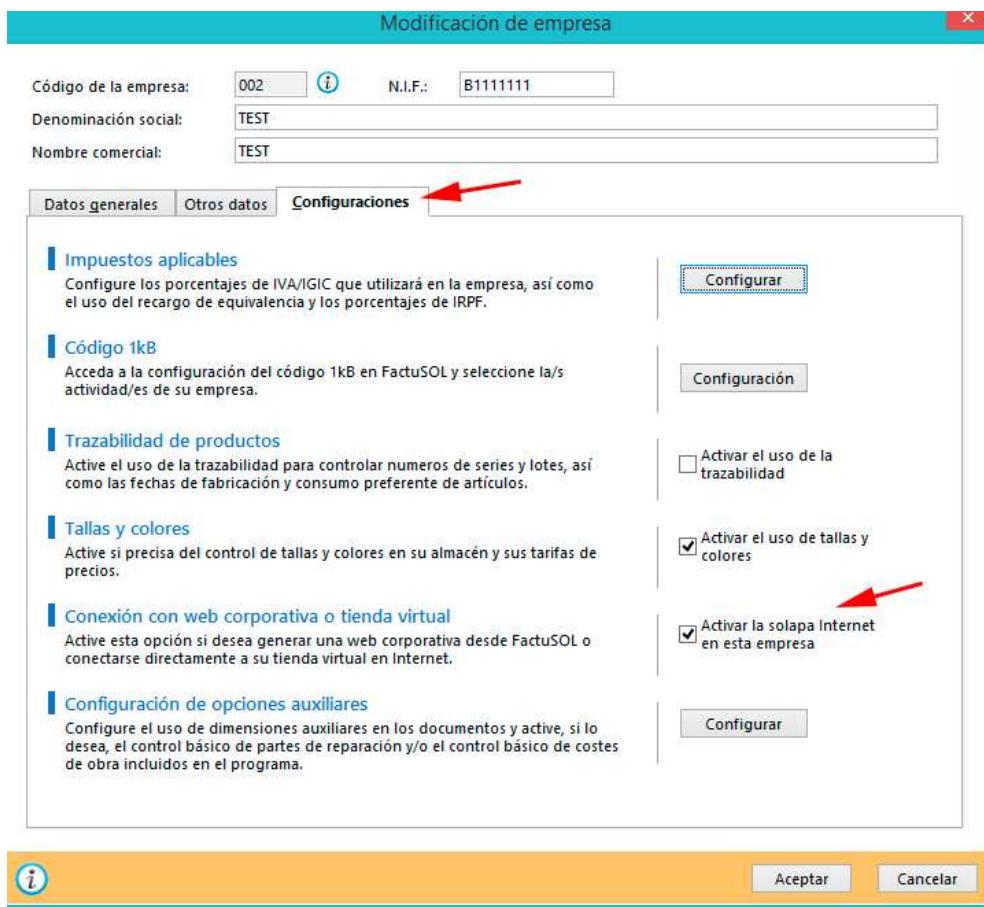
1.2. Activar pestaña Internet (FactuSOL 2016 o anteriores)

Si usted no tiene activada la pestaña 'Internet' en su FactuSOL, debe seguir los siguientes pasos para activarla:

Acceder a la pestaña '**Administración**' y hacer click en el botón '**Datos**':

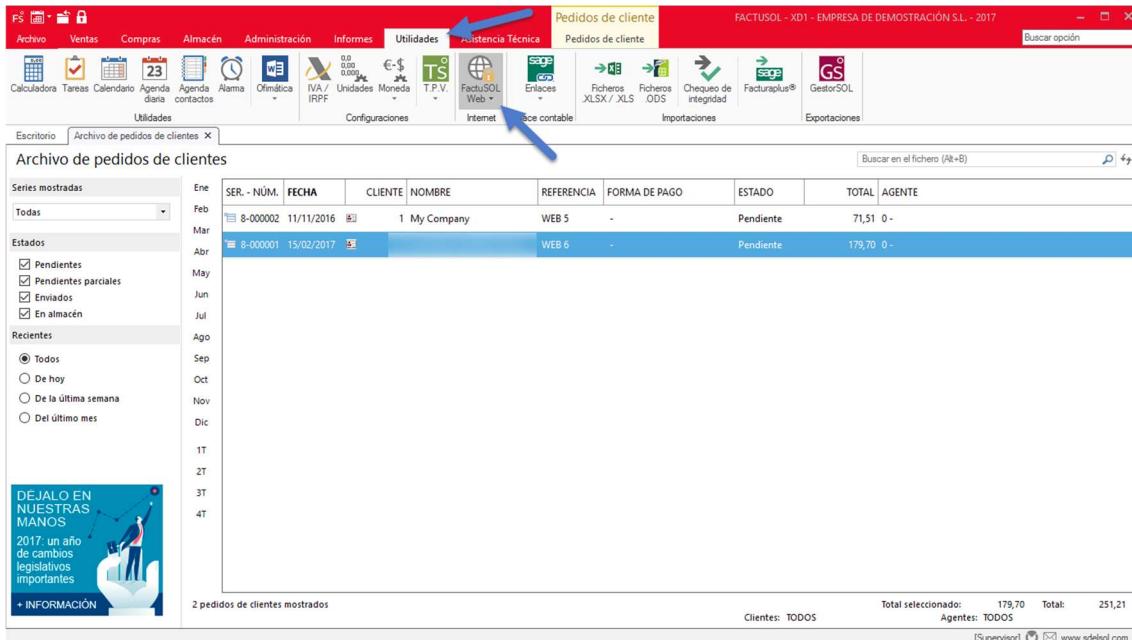


En la siguiente ventana, acceder a la pestaña '**Configuraciones**' y activar la casilla '**Activar la solapa de Internet en esta empresa**' y aceptar:



1.3. Diferencias FactuSOL 2016 y FactuSOL 2017

A partir de FactuSOL 2017, y en el programa DELSOL 360º, la pestaña de Internet se encuentra comprimida dentro de la opción ‘Utilidades’ – ‘FactuSOL Web’:



No obstante, las opciones son exactamente las mismas que describen en este manual substituyendo la pestaña ‘Internet’ por ‘Utilidades’ – ‘FactuSOL Web’.

1.4. Referencias en los productos

Para que el módulo funcione correctamente cada producto de su tienda prestashop debe tener informado el campo ‘Referencia’ con un valor único y un máximo de 13 caracteres (limitación de FactuSOL).

1.5. Productos con combinaciones en Prestashop

Aunque este módulo es compatible con combinaciones de productos en Prestashop debe tener en cuenta las siguientes limitaciones:

- 1) A la hora de actualizar precios y stocks de combinaciones de productos es necesario que el precio del producto ‘padre’ de la combinación tenga un valor de 0€ ya que el módulo introducirá el precio total en la combinación.
 - a. Ejemplo: Si tenemos un producto ‘Camiseta’ con 2 combinaciones ‘Azul’ y ‘Rojo’ con precios 12€ y 13€ respectivamente, en prestashop deberemos tener un precio de 0€ en el producto ‘Camiseta’, 12€ en el ‘Impacto de precio’ para la combinación ‘Azul’ y 13€ en el ‘Impacto de precio’ para la combinación ‘Rojo’.
- 2) Si se desea exportar un catálogo de Prestashop a FactuSOL con combinaciones de producto es necesario que cada combinación tenga su propia referencia única ya que el módulo creará un producto independiente para cada combinación a la hora de generar el fichero XLS para FactuSOL. En FactuSOL tendrá un producto independiente para cada combinación mientras que en Prestashop tendrá las combinaciones. El producto ‘padre’ no se descargará a FactuSOL.

1.6. Productos con tallas y colores en FactuSOL

Este módulo no es compatible con tallas y colores en FactuSOL

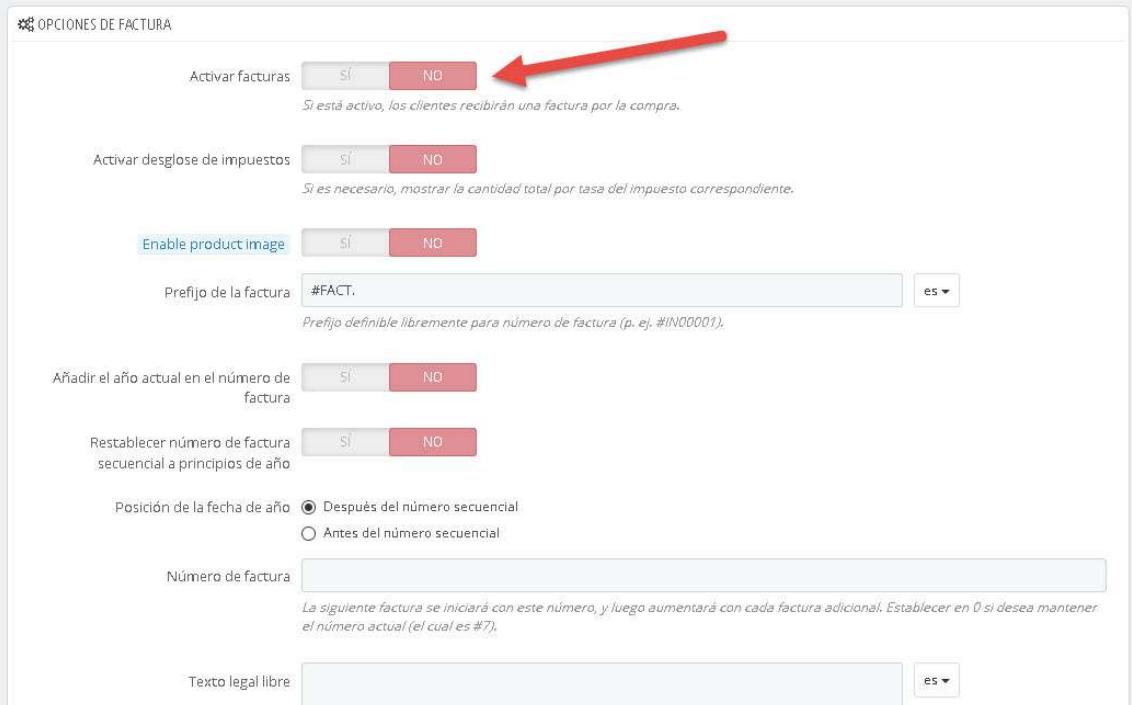
1.7. Restricciones en el catálogo de FactuSOL

Para que FactuSOL añada la información del catálogo en su fichero de exportación es necesario que se cumplan las siguientes condiciones:

1. Todos los productos a exportar / actualizar deben tener una familia
2. Todas las familias deben tener una sección
3. Todas las secciones, familias y productos deben tener activada la opción de permitir subirse a internet (*ver apartado – 3.3.2*)

1.8. Desactivar facturación en Prestashop

Dado que las facturas ya no las generará Prestashop sino FactuSOL, debemos desactivar la facturación de Prestashop desde el back-office de la tienda. Podremos desactivarla desde el menú '**Pedidos > Facturas**' en la sección '**Opciones de factura**'.

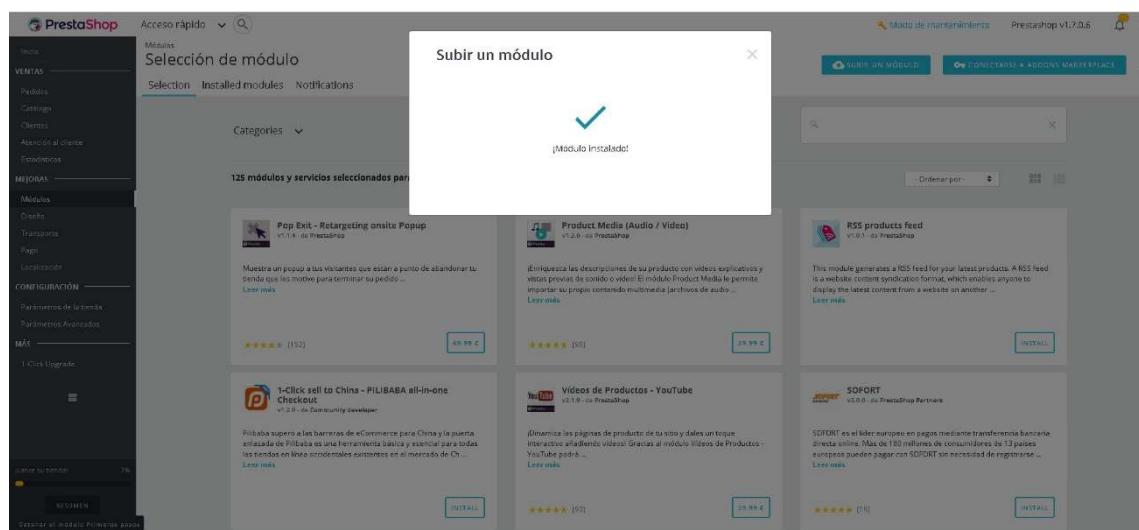
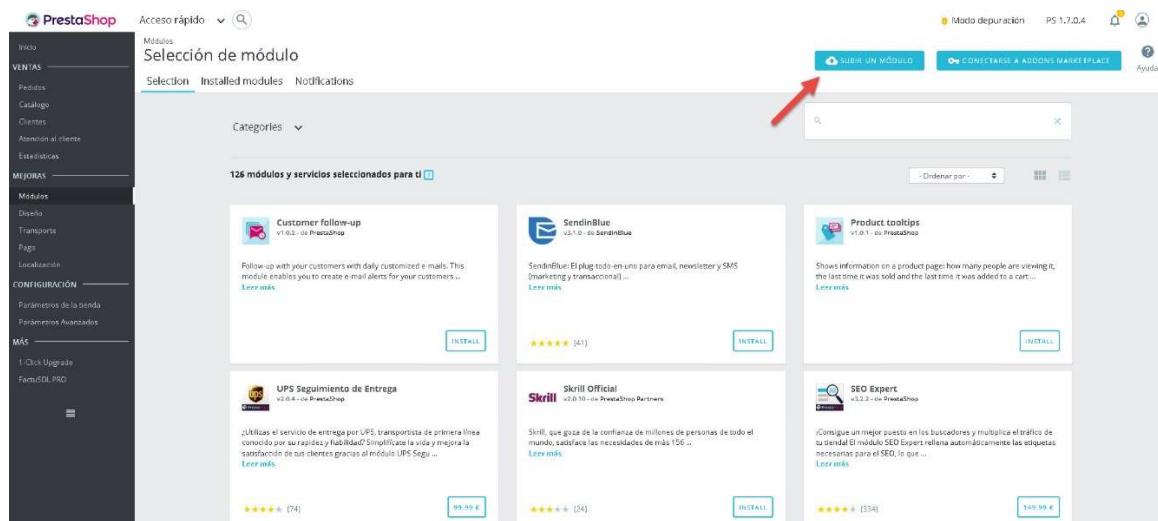


The screenshot shows the 'Opciones de factura' (Invoice Options) configuration page. It includes several sections with 'SÍ' (Yes) and 'NO' buttons:

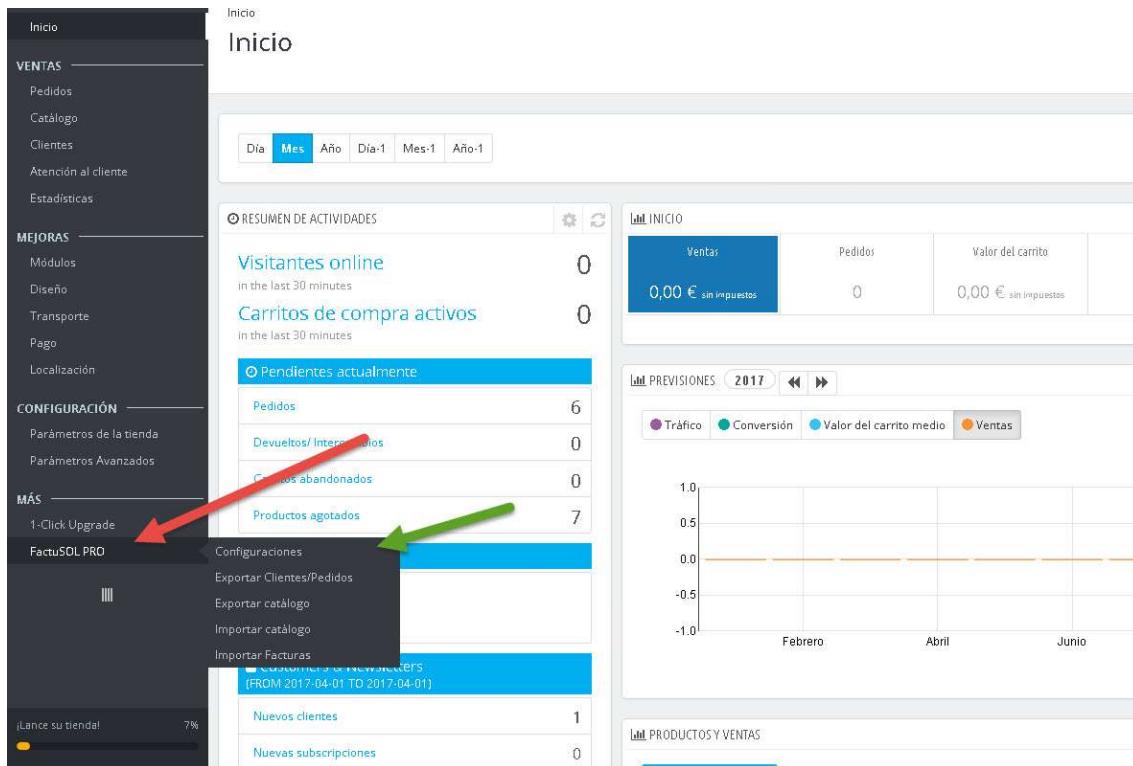
- Activar facturas:** A red arrow points to the 'NO' button. Below it, a note says: 'Si está activo, los clientes recibirán una factura por la compra.'
- Activar desglose de impuestos:** 'NO' button. Below it, a note says: 'Si es necesario, mostrar la cantidad total por tasa del impuesto correspondiente.'
- Enable product image:** 'NO' button.
- Prefijo de la factura:** '#FACT.' with a language dropdown set to 'es'. Below it, a note says: 'Prefijo definible libremente para número de factura (p. ej. #IN00001).'
- Añadir el año actual en el número de factura:** 'NO' button.
- Restablecer número de factura secuencial a principios de año:** 'NO' button.
- Posición de la fecha de año:** Radio buttons for 'Después del número secuencial' (selected) and 'Antes del número secuencial'.
- Número de factura:** Input field containing '#7'. Below it, a note says: 'La siguiente factura se iniciará con este número, y luego aumentará con cada factura adicional. Establecer en 0 si desea mantener el número actual (el cual es #7).'
- Texto legal libre:** Input field.

2. Instalación del módulo

Para instalar el módulo debe dirigirse a la pestaña '**Módulos > Módulos y servicios**' del Back-Office de su Prestashop y seleccionar '**Subir un módulo**'. Se le abrirá una ventana donde debe seleccionar el archivo ZIP que usted ha descargado al comprar este producto y una vez seleccionado debe pulsar el botón '**Subir este módulo**'.



Una vez instalado volvemos a inicio de nuestro back-office y debería aparecer una nueva pestaña ‘FactuSOL PRO’ que incluye 5 submenús: **Configuraciones, Exportar Clientes/Pedidos, Exportar catálogo, Importar catálogo, Importar Facturas.**



3. Configuraciones

Al acceder al menú de configuraciones veremos 2 formularios, uno para configurar los parámetros de exportación de clientes y pedidos y otro para configurar los parámetros de importación.

Si tenemos activadas las facturas en Prestashop aparecerá un mensaje en la parte superior advirtiéndolo.



3.1. Configuración para exportación de Clientes y Pedidos

En este formulario podremos configurar todos los parámetros de configuración para la exportación de clientes y pedidos de Prestashop a FactuSOL.

CONFIGURACIÓN PARA EXPORTACIÓN DE CLIENTES Y PEDIDOS

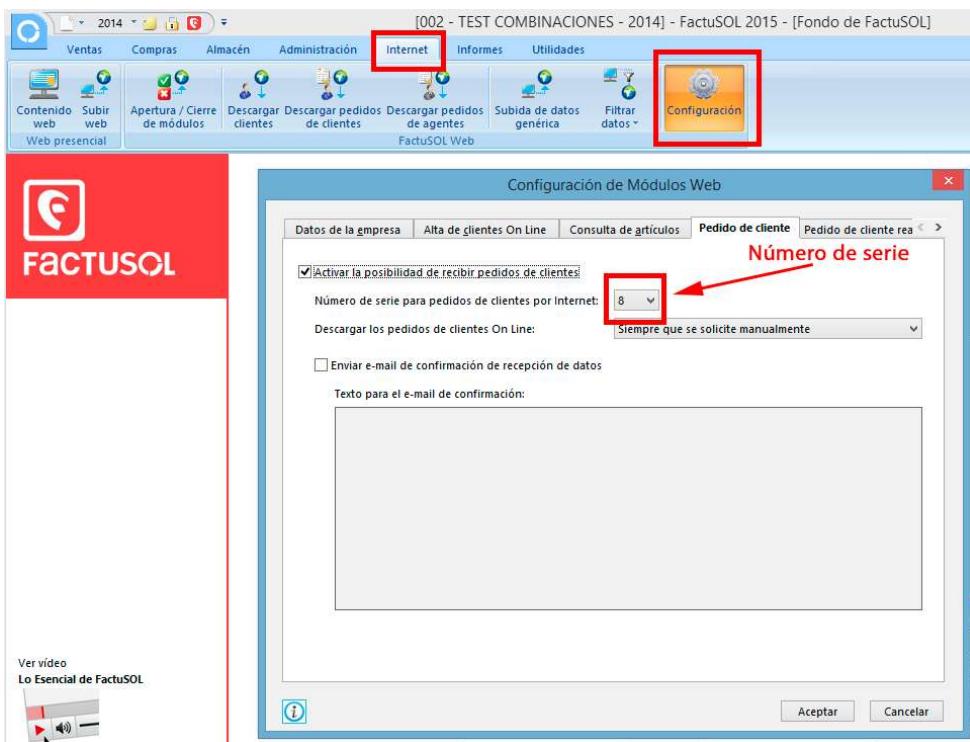
Número serie:	8
Iniciar ID pedidos a partir de:	5000
Iniciar ID clientes a partir de:	6000
Incluir gastos de envío:	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
IVA Estándar:	21.000
IVA Reducido:	10.000
IVA Superreducido:	4.000
ID en FactuSOL para pago 'ps_checkpayment':	1
ID en FactuSOL para pago 'ps_wirepayment':	2



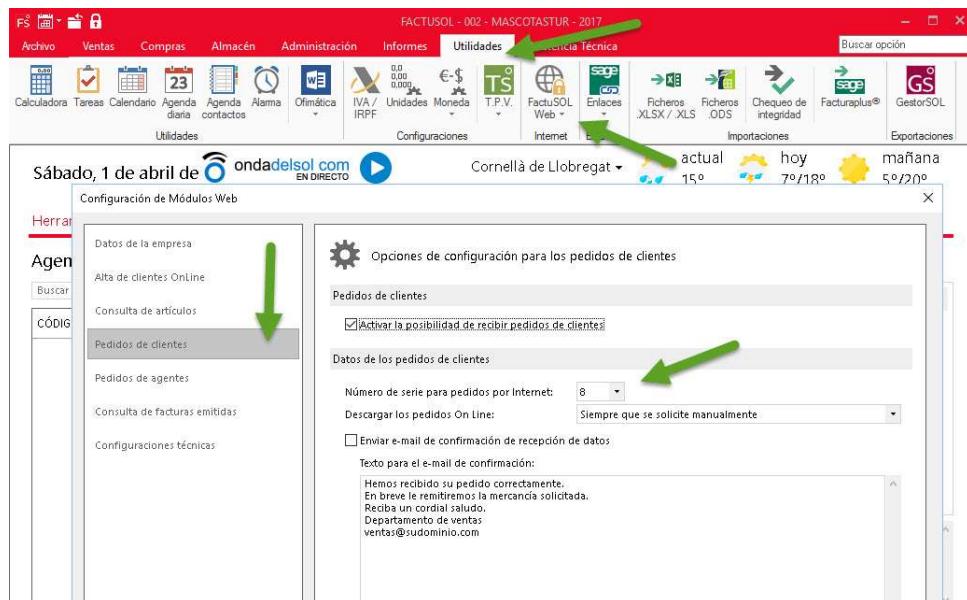
Parámetros de configuración:

- **Número de serie:** Seleccione el número de serie configurado en FactuSOL para los pedidos de clientes de internet. **Es importante que coincida el número de serie configurado en el módulo y en FactuSOL, aquí puede ver campo configurable en ambas plataformas:**

En FactuSOL 2016:



En FactuSOL 2017 / DELSOL 360:

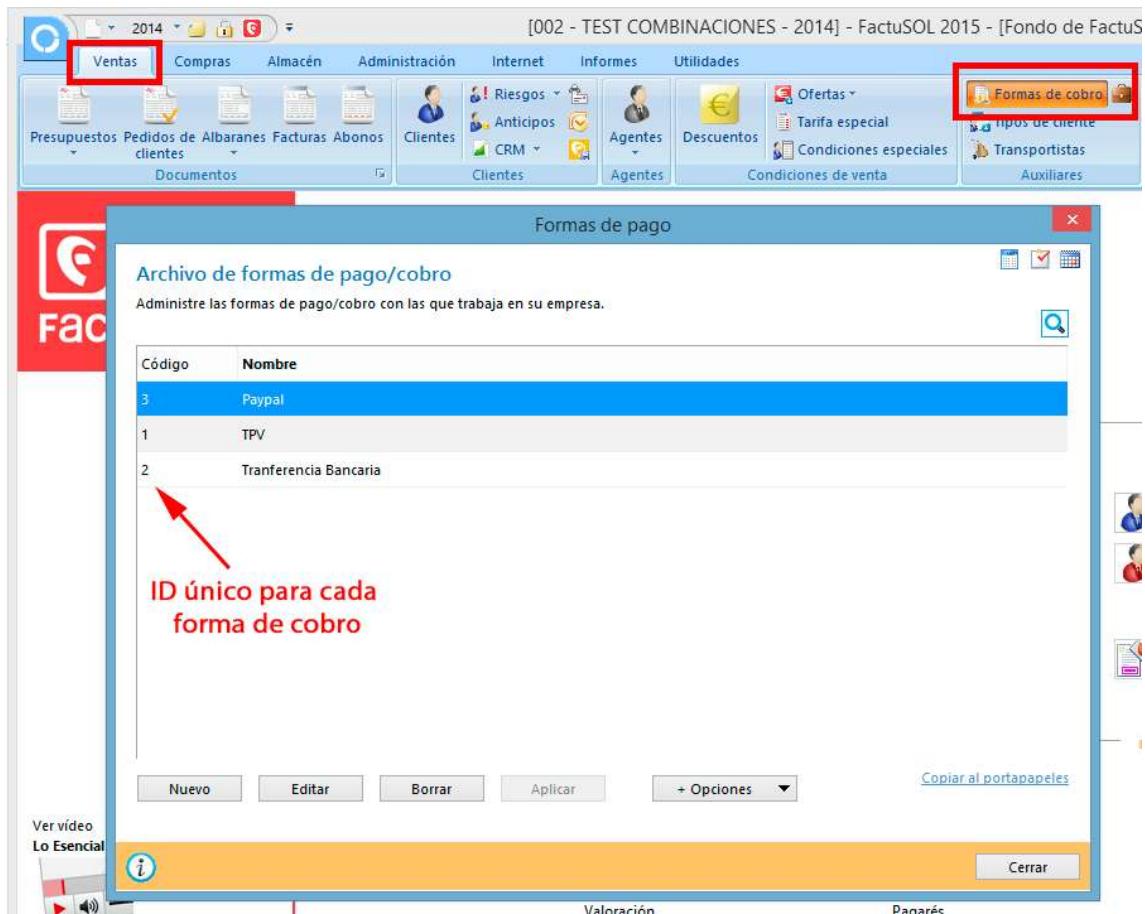


- **Iniciar ID pedidos a partir de:** Id de pedidos a partir del cual se desea que empiecen los pedidos importados a FactuSOL.
- **Iniciar ID clientes a partir de:** Id de clientes a partir del cual se desea que empiecen los clientes importados a FactuSOL.
- **Incluir gastos de envío:** Active esta opción si desea incluir los gastos de envío sus pedidos exportados. **Los gastos de envío se incluirán como un concepto más dentro del pedido ya que FactuSOL, por ahora, no permite editar el campo de 'Portes' desde la descarga online desde una tienda externa.**
- **Configuración de IVAs:** Debe seleccionar cada uno de los ivas utilizados en su tienda.
- **ID en FactuSOL para forma de pago 'X':** Puede relacionar las formas de cobro activas en la tienda con las formas de cobro configuradas en FactuSOL introduciendo el ID de la forma de cobro de factuSOL para cada una de ellas. (Ver siguiente punto 3.1.1).

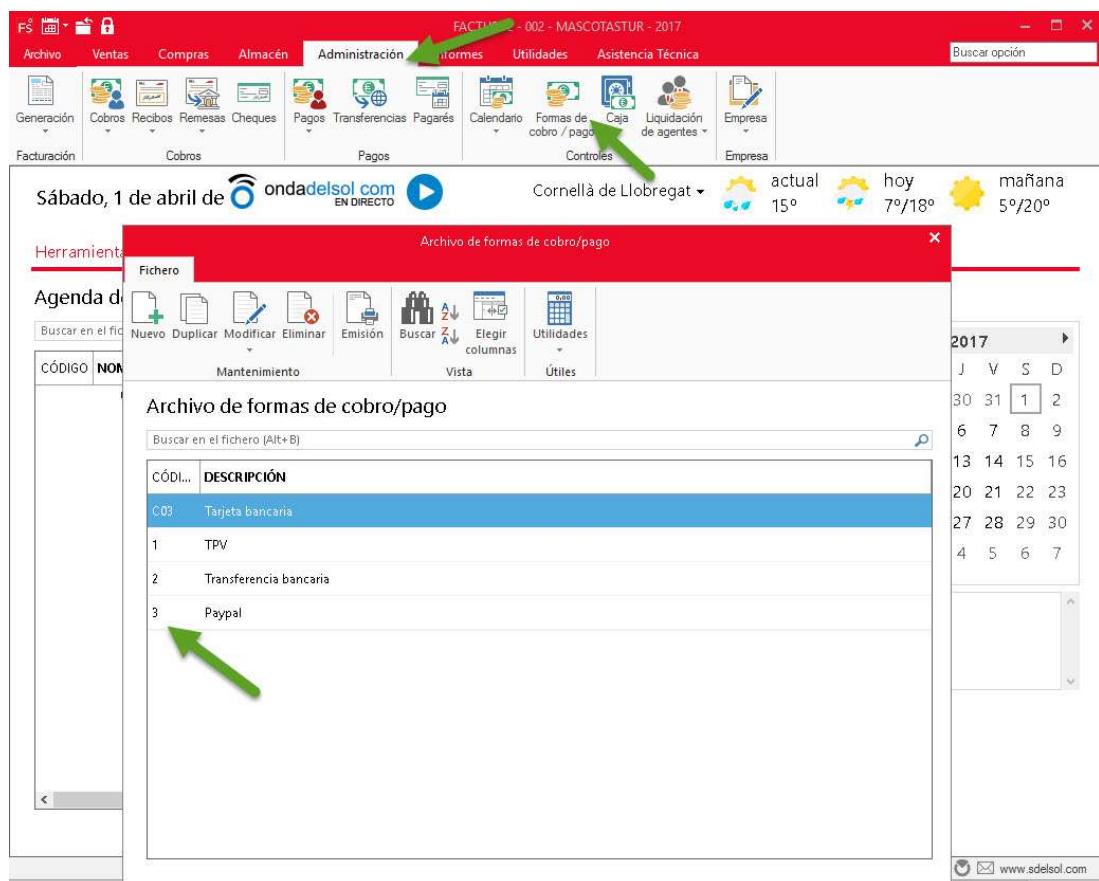
3.1.1. Configurar formas de cobro

Para poder relacionar las formas de cobro en Prestashop y FactuSOL es necesario asociar los módulos de pago de Prestashop con los IDs de las formas de cobro configurados en FactuSOL:

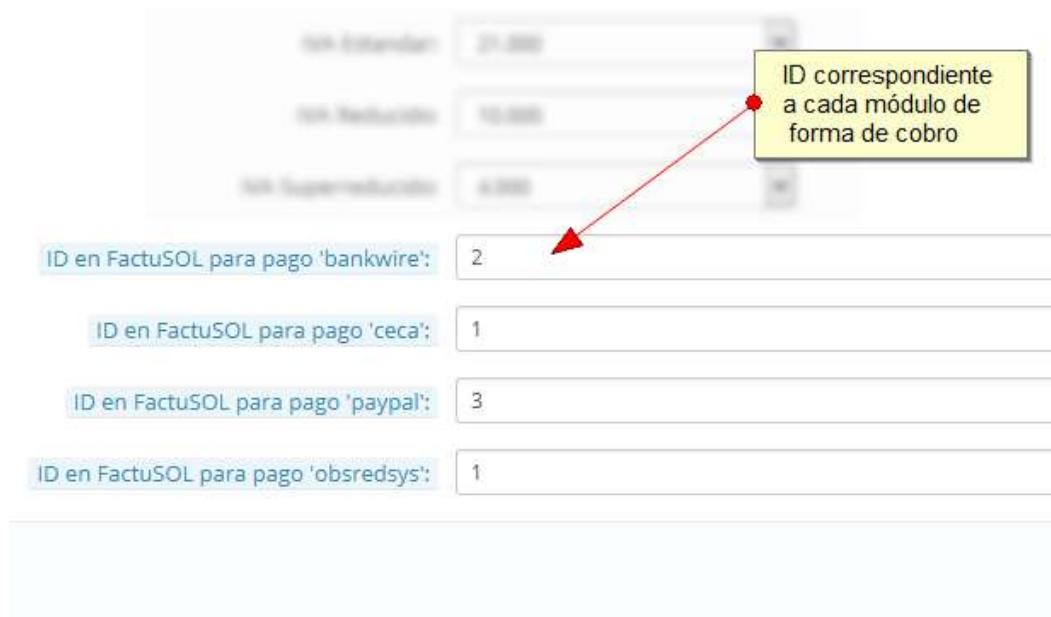
En FactuSOL 2016:



En FactuSOL 2017 / DELSOL 360:



En Prestashop:



3.2. Configuraciones para la importación de categorías, productos, precios y stocks

Configuración para importación productos

Actualizar PRECIOS	<input checked="" type="checkbox"/> Activado
Actualizar STOCKS	<input checked="" type="checkbox"/> Activado
Precios en FactuSOL con IVA Incluido	<input type="checkbox"/> Desactivado
Generar CSV de importación	<input checked="" type="checkbox"/> Activado
Forzar ISO-8859-1:	<input type="checkbox"/> Desactivado
Stock FACTUSOL:	<input type="button" value="Stock actual"/>
IVA Estandar:	<input type="button" value="IVA ES 21%"/>
IVA Reducido:	<input type="button" value="IVA ES 10%"/>
IVA Superreducido:	<input type="button" value="IVA ES 4%"/>
Reglas de impuestos IVA Standard:	<input type="button" value="ES Books Rate (4%)"/>
Reglas de impuestos IVA Reducido:	<input type="button" value="ES Books Rate (4%)"/>
Reglas de impuestos IVA Superreducido:	<input type="button" value="ES Books Rate (4%)"/>
Tarifa principal:	<input type="text" value="1"/> <small>(Obligatorio)</small>
Multitarifa:	<small>Para poder importar una tarifa adicional antes debe crear "Grupo de clientes" para cada tarifa</small>
URL sincronización:	http://localhost.prestashop8140.com/es/module/obsfactusolpro/factusync? token=MrOAL9kAe3ReXrxdpP5ExuXkY
Modo rápido:	<input type="checkbox"/> Desactivado <small>(Opcional) La opción de "Modo rápido" escribe directamente los nuevos precios y stocks en base datos por lo que es mucho más rápido. No obstante, tenga en cuenta que este modo no puede obtener información detallada de los productos actualizados.</small>

Parámetros:

- Actualizar PRECIOS:** Determina si se importarán o no los importes de los productos.
- Actualizar STOCKS:** Determina si se importarán o no los stocks de los productos.
- Precios en FactuSOL con IVA Incluido:** Active esta opción si usted ya tiene el IVA incluido en el PVP de sus productos en FactuSOL.
- Generar CSV de importación:** Active esta opción si desea importar categorías y productos nuevos creados en FactuSOL hacia PrestaShop.
- Forzar ISO-8869-1:** Cuando el charset de la base de datos de Prestashop no coincide con el de FACTUSOL pueden aparecer caracteres erróneos en los textos, active este modo para solventar el problema.
- Stock FACTUSOL:** Seleccione el tipo de stock que desea importar a su tienda, las opciones son: Stock Disponible o Stock Actual.

- **IVA Estándar:** Debe seleccionar la regla de impuestos de su Prestashop correspondiente al IVA Estándar.
- **IVA Reducido:** Debe seleccionar la regla de impuestos de su Prestashop correspondiente al IVA Reducido.
- **IVA Superreducido:** Debe seleccionar la regla de impuestos de su Prestashop correspondiente al IVA superreducido.
- **Precio por zonas IVA Estándar:** Debe seleccionar los grupos de reglas de impuestos de su Prestashop correspondiente al IVA Estándar.
- **Precio por zonas IVA Reducido:** Debe seleccionar los grupos de reglas de impuestos de su Prestashop correspondiente al IVA Reducido.
- **Precio por zonas IVA Superreducido:** Debe seleccionar los grupos de reglas de impuestos de su Prestashop correspondiente al IVA superreducido.
- **Tarifa principal:** Id de la tarifa principal de FactuSOL que contiene los precios (normalmente el valor es “1”).
- **Multitarifa:** En el caso de desear importar más de una tarifa consultar el siguiente apartado (3.2.1 – *Multitarifas*)
- **Sync URL:** URL de sincronización que deberá configurar en el FactuSOL para sincronizar los datos (*Ver apartado 3.3 – Configuraciones en FactuSOL*).
- **Modo rápido:** (Opcional) Este nuevo modo escribe directamente en base de datos sin pasar por la librería de Prestashop lo que permite actualizar precios y stocks hasta 50 veces más rápido que el modo normal. No obstante, debe tener en cuenta que este modo no puede obtener información adicional de los productos y combinaciones actualizados. Más información en el apartado ‘Anexo II – Modo rápido’

3.2.1. Configurar múltiples tarifas

Para importar más de una tarifa es necesario primero crear un ‘Grupo de clientes’ en nuestra tienda Prestashop de manera que asociaremos cada tarifa a un grupo de clientes.

Si no hemos creado ningún grupo de clientes el módulo nos invitará a hacerlo en el campo ‘Multitarifa’ del formulario de configuración de importaciones (*ver apartado anterior 3.2*).

Multitarifa: Para poder importar una tarifa adicional antes debe crear "Grupo de clientes" para cada tarifa

Una vez creado los grupos, el módulo nos mostrará los grupos disponibles en nuestra tienda para asignarles un ID de tarifa de FactuSOL. Deberemos indicar el ID de cada tarifa FactuSOL a importar o dejar el campo vacío en el caso que no se desee importar una tarifa para un grupo de clientes.

The screenshot shows the 'Tarifas' (Taxes) section of the FactuSync configuration. It includes dropdown menus for IVA Estándar (ES Standard rate 21%), IVA Reducido (ES Reduced Rate 10%), and IVA Superreducido (ES Super Reduced Rate 4%). Below these are three input fields for tariff groups: 'Tarifa principal' (1), 'Id tarifa para 'Grupo Tarifa 2'' (2), and 'Id tarifa para 'Grupo tarifa 3'' (6). A red arrow points to the second field. At the bottom right is a 'Guardar opciones de importación' (Save import options) button.

Las tarifas asociadas a un grupo de clientes se crearán como un ‘Precio específico’ dentro de cada producto (o combinación de producto).

Precios específicos

The table lists specific price rules:

REGLA	COMBINACIÓN	DIVISA	PAÍS	GRUPO	CLIENTE	PRECIO FIJO	IMPACTO	PERIODO	DESDE
--	Todas las combinaciones	Todas las divisas	Todos los países	Grupo Tarifa 2	Todos los clientes	19,17 €	--	Ilimitado	1
--	Todas las combinaciones	Todas las divisas	Todos los países	Grupo tarifa 3	Todos los clientes	16,50 €	--	Ilimitado	1

3.3. Configuraciones en FactuSOL

3.3.1. Configuración internet FactuSOL Web

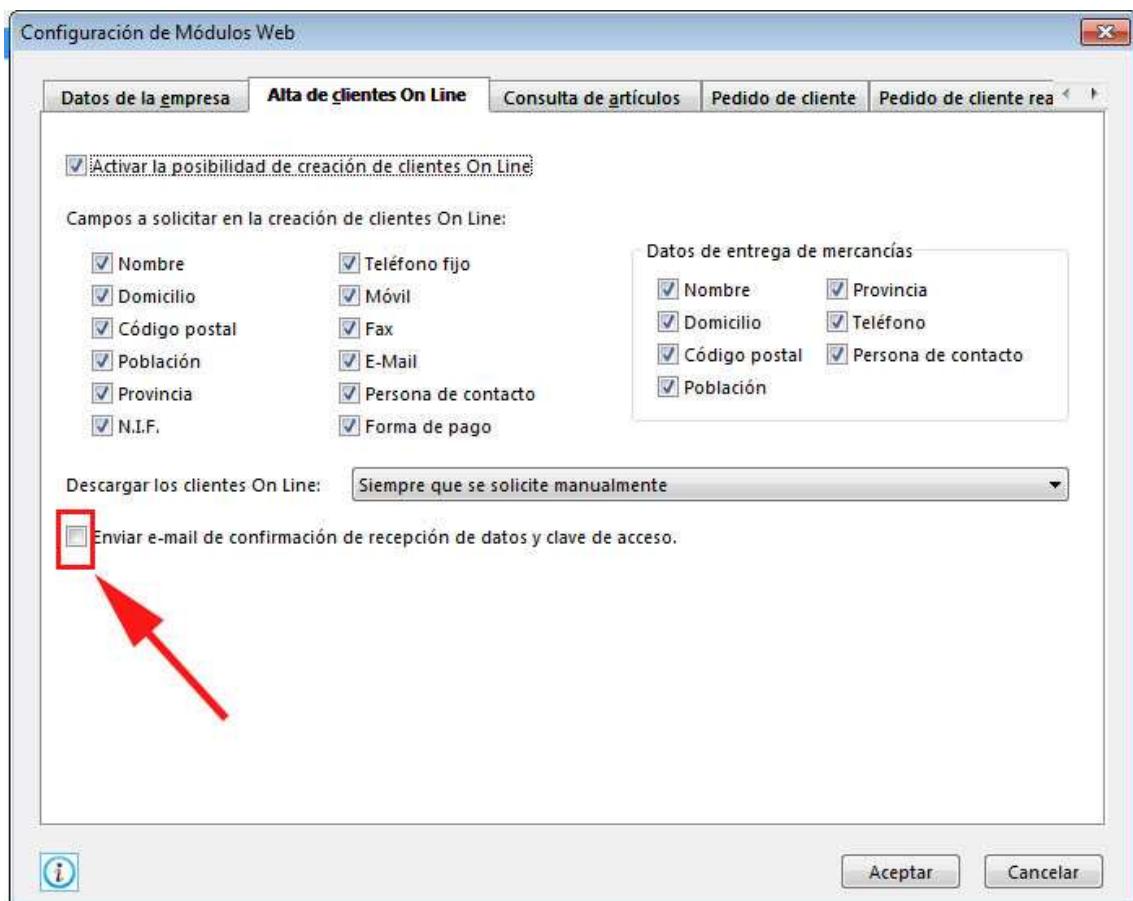
En FactuSOL 2016 o anteriores

- Debemos acceder a la pestaña **Internet > Configuración**

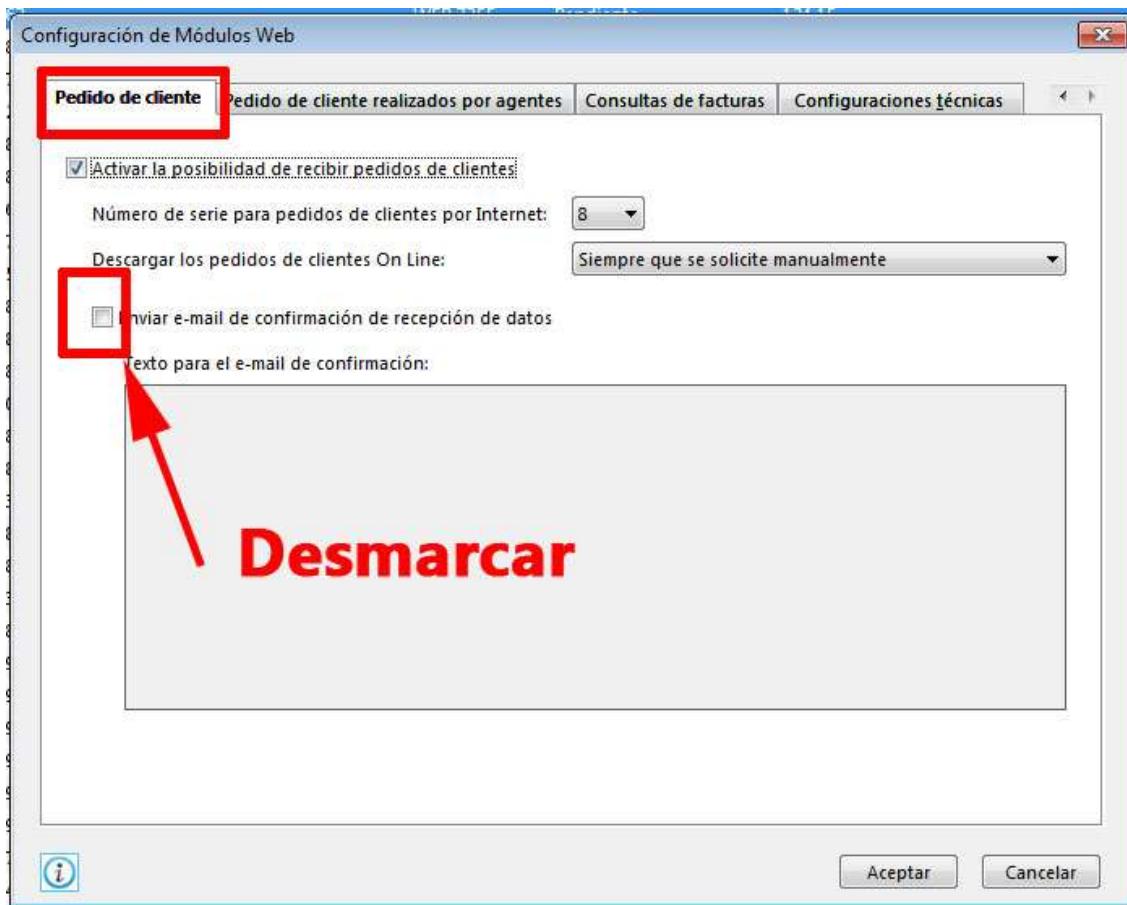
En FactuSOL 2017 o superior

- Debemos acceder a la pestaña **Utilidades > FactuSOL Web > Configuración**

En la ventana que aparece, debe seleccionar la pestaña **‘Alta de clientes online’** y desmarcar la opción **‘Enviar e-mail de confirmación de recepción de datos y clave de acceso’**:

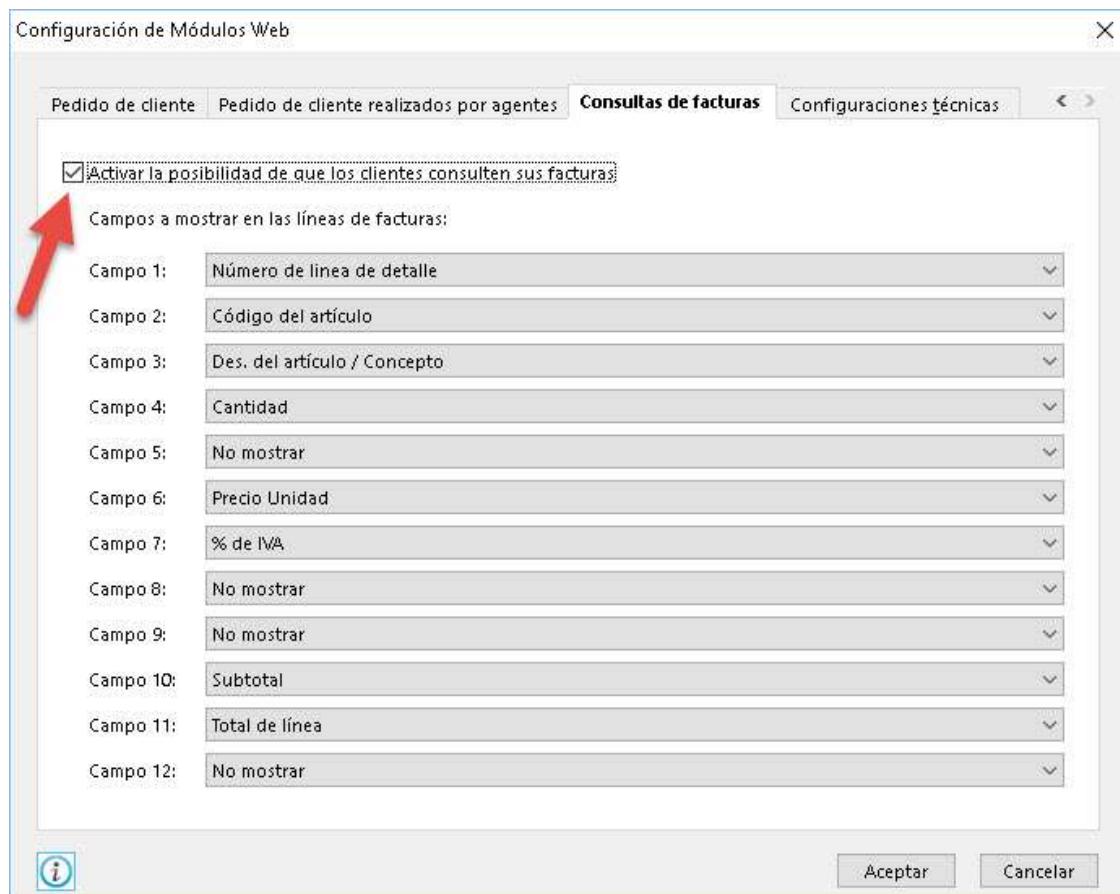


A continuación seleccionamos la pestaña ‘Pedido de cliente’ y desmarcamos la opción ‘Enviar e-mail de confirmación de recepción de datos’:

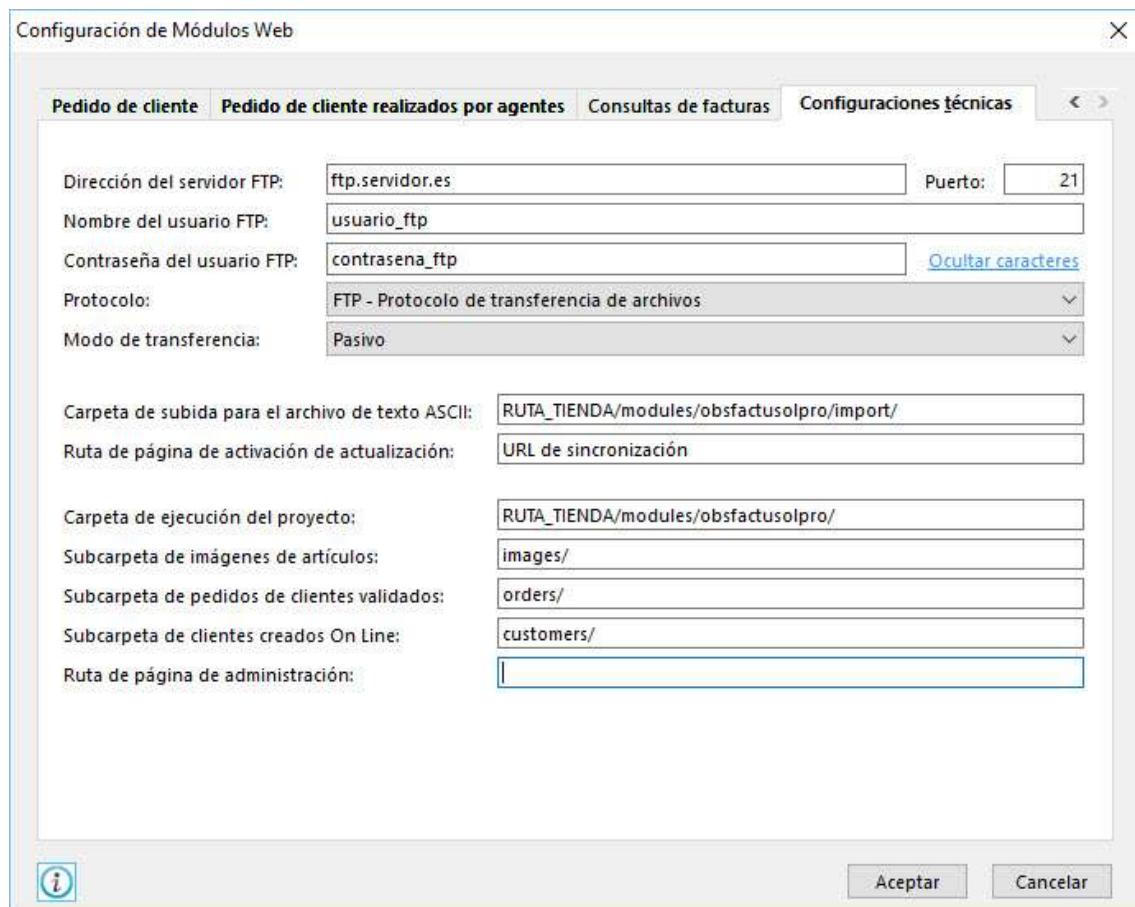


El número de serie para pedidos de clientes por Internet por defecto es 8.

La siguiente pestaña a configurar es '**Consultas de facturas**', debemos activar la opción '**'Activar la posibilidad que los clientes consulten sus facturas'**:



Por último, accedemos a la pestaña '**Configuraciones técnicas**' e introducimos los datos de nuestro FTP:



Debe introducir correctamente los siguientes datos:

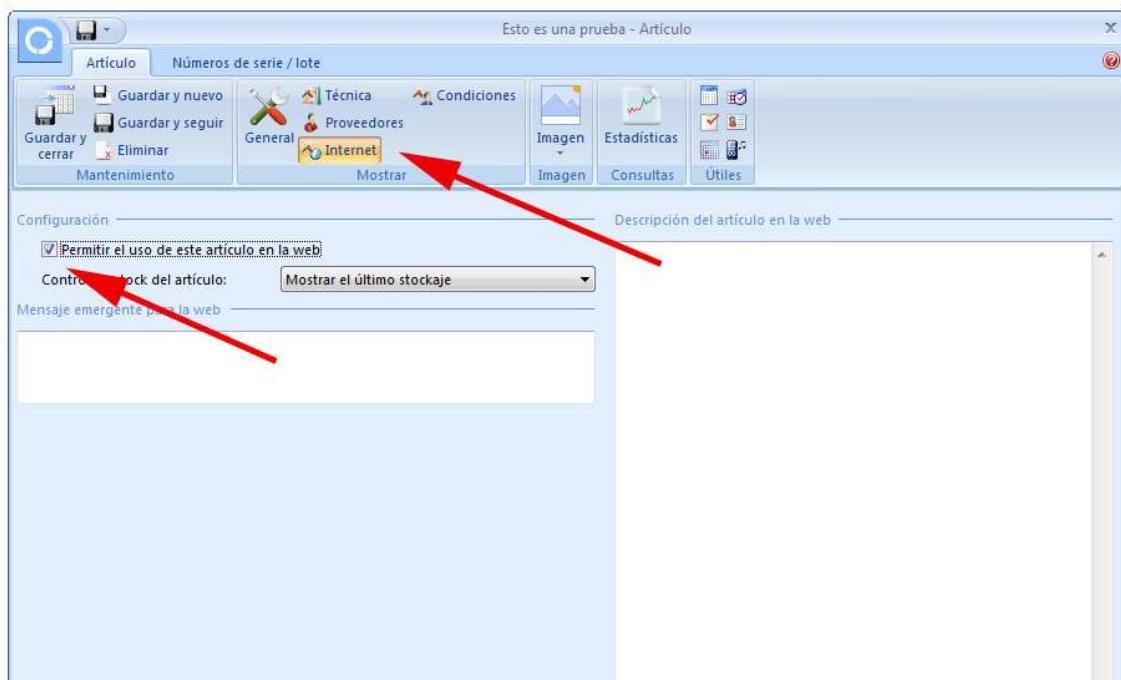
- **Dirección del servidor FTP:** Dirección del FTP donde tiene instalada su tienda.
- **Puerto:** El puerto de nuestro FTP (por defecto 21).
- **Nombre del usuario FTP:** Usuario utilizado para acceder al código de su tienda por FTP.
- **Contraseña usuario FTP:** Contraseña del usuario con acceso al código de su tienda por FTP.
- **Protocolo:** El protocolo de conexión que utiliza nuestro FTP.
- **Carpeta de subida para el archivo de texto ASCII:** Debemos poner la URL del FTP donde está la raíz de la tienda PrestaShop y añadir '/modules/obsfactusolpro/import/'.
- **Ruta de página de activación de actualización:** Debemos introducir la URL Sync informada en la configuración del módulo (*ver apartado 3.2 - Configuraciones para la importación de categorías, productos, precios y stocks*).

- **Carpeta de ejecución del proyecto:** Aquí debe introducir la ruta de acceso su tienda prestashop y a continuación añadir la ruta del módulo 'modules/obsfactusolpro/'.
- **Subcarpeta de pedidos de clientes validados:** Debe introducir 'orders/'.
- **Subcarpeta de pedidos de clientes validados:** Debe introducir 'customers/'.
- **Subcarpeta de imágenes de artículos:** Debe indicar 'images/'. Este campo es necesario si se desea importar productos nuevos desde FactuSOL hacia PrestaShop que tengan imagen del producto asociada.

Una vez terminada la configuración debe aceptar los cambios.

3.3.2. Permitir subir secciones, familias, artículos y clientes

Para que FactuSOL añada la información al fichero de exportación para la tienda online es necesario activar el ítem para su uso en la web. Cada ítem (sección, familia, artículo o cliente) tiene una pestaña Internet para activar su uso en la web.



FactuSOL también permite activar esta opción de forma masiva desde la siguiente ruta:

FactuSOL 2016 o anteriores:

- Pestaña: **Internet > Filtrar datos**

FactuSOL 2017 o superiores:

- Pestaña: **Utilidades > FactuSOL Web > Filtrar datos**

Comprobar requisitos de instalación de la versión 2017

Solicitar inscripción en el programa BETATESTER

Solicitar actualización asistida a la versión 2017

DEL SOL 360° - Versiones 2017

Desde el 1 de febrero ya se encuentran disponibles las versiones 2017 de todo nuestro software así como la solución global DEL SOL 360 que permite tener los datos en la nube.

Hemos mejorado muchos aspectos, pero destacamos la mejora del entorno visual, el rendimiento de las aplicaciones y de las bases de datos.

Ahora los programas están preparados para seguir, durante muchos años, creciendo y ofreciendo ventajas y satisfacciones a los usuarios.

Las versiones 2017 las seguirás utilizando en tu entorno local como hasta ahora.

Preparado para la Nube

DEL SOL 360 ofrece al usuario las prestaciones un programa de escritorio con la flexibilidad ofrecer ubicar los datos en la nube.

Integra todas las áreas productivas de una empresa, contabilidad, facturación y laboral en único programa, pudiendo activar áreas distintas por cada empresa que utilices con el programa.

DEL SOL 360 requiere la contratación de alojamiento en NUBE10, ahorrando en servicios locales, sistemas de copias de seguridad y el mantenimiento de tu sistema informático.

Además, ¡podrás dar rienda suelta a tu móvil!

Para cada ítem (secciones, familias, artículos y clientes) podremos filtrar un rango que deseemos activar. Por defecto el rango (vacío – ZZZ) incluye todos los ítems.

Filtrado de datos para Internet

Seleccione las condiciones para el filtrado

Especifique el rango de intervalos.

Primera sección a filtrar:

Última sección a filtrar: ZZZ

Acción a realizar:

4. Exportar clientes / pedidos

4.1. Clientes y pedidos pendientes de descargar

En la parte superior de este menú encontraremos información respecto a los pedidos y clientes pendientes de descargar. El módulo generará automáticamente estos ficheros cuando se realice un nuevo pedido en la tienda.

FactuSOL PRO / Exportar Clientes/Pedidos

Exportar Clientes/Pedidos

CLIENTES Y PEDIDOS PENDIENTES DE EXPORTAR

Nuevos pedidos pendientes de sincronizar: 2 Nuevos clientes pendientes de sincronizar: 2

Ayuda

NOTA: El módulo creará los ficheros de descarga cuando el pedido pase por un estado ‘pedido validado’, es decir, un estado de pedido de Prestashop que tenga activado el check ‘Considere el pedido asociado como validado’. Un ejemplo de estado validado es ‘Pago aceptado’.

Editando: Pago aceptado

Módulos y Servicios recomendados Ayuda

Configuración de Pedidos Estados

ESTADO DEL PEDIDO

* Nombre del estado: Payment accepted

Icono: Añadir archivo

Color: #32CD32

Considerar el pedido asociado como validado.

Permitir al cliente descargar la factura en formato PDF.

Ocultar este estado en todos los pedidos de los clientes.

Enviar un correo electrónico al cliente cuando su pedido cambie de estado.

Adjuntar factura en PDF al correo electrónico.

Adjuntar albarán de entrega en PDF al correo electrónico.

Set the order as shipped.

Cambiar estado a pagado.

Show delivery PDF.

Plantilla: payment en Previsualizar

Sólo se permiten letras, números y el guión bajo ("_").
Plantilla de Email para ambos .html y txt.

4.1.1. Eliminar ficheros de clientes / pedidos pendientes de descargar

Podremos eliminar todos los ficheros de clientes y/o pedidos pendientes de descargar desde el icono de la papelera que acompaña a cada sección.

The screenshot shows the 'Exportar Clientes/Pedidos' page. At the top, there's a breadcrumb navigation: 'FactuSOL PRO / Exportar Clientes/Pedidos'. On the right side, there are 'Ayuda' (Help) and a question mark icon. Below the header, a section titled 'CLIENTES Y PEDIDOS PENDIENTES DE EXPORTAR' contains two counts with trash can icons: 'Nuevos pedidos pendientes de sincronizar: 2' and 'Nuevos clientes pendientes de sincronizar: 2'. Two red arrows point from the text above to these trash can icons.

4.2. Generación manual de ficheros de pedidos

Aunque los ficheros se generan automáticamente cuando un pedido se realiza en la tienda, también podemos generar manualmente los ficheros de pedidos que deseemos desde esta sección indicando un ID de pedido desde / hasta.

The screenshot shows the 'GENERACIÓN MANUAL DE FICHEROS DE PEDIDO:' section. It has input fields for 'ID pedido desde' (with value '1') and 'hasta' (with value '200'). To the right is a button labeled 'Crear ficheros de pedidos' with a floppy disk icon.

4.3. Generación manual de ficheros de clientes

También podemos generar manualmente los ficheros de clientes desde esta sección indicando un ID de cliente desde / hasta.

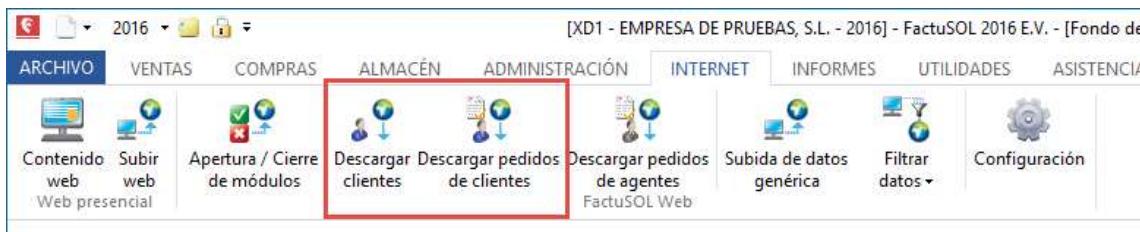
The screenshot shows the 'GENERACIÓN MANUAL DE FICHEROS DE CLIENTE:' section. It has input fields for 'ID cliente desde' (with value '1') and 'hasta' (with value '200'). To the right is a button labeled 'Crear ficheros de clientes' with a floppy disk icon.

4.4. Descargar clientes / pedidos desde FactuSOL

Cuando el módulo nos indique que tenemos ficheros de clientes y/o pedidos pendientes de descargar podremos proceder a realizar la descarga desde FactuSOL para ello seguiremos los siguientes pasos.

En FactuSOL 2016 o anteriores:

- Acceder a: **Internet > Descargar clientes / Descargar pedidos de clientes**



En FactuSOL 2017 o posteriores:

- Acceder a: **Utilidades > FactuSOL Web > Descargar clientes / Descargar pedidos de clientes**



Importante: Recomendamos no descargar más de 200-300 clientes / pedidos de una sola vez, ya que FactuSOL suele tener problemas al descargar cantidades elevadas de ficheros. Si tienes muchos clientes / pedidos que descargar, intételo hacer en tandas de 200.

5. Exportar catálogo

Desde el menú del módulo 'Exportar catálogo' podremos generar los ficheros XLS para importar a FactuSOL desde un sencillo formulario.

Este módulo permite exportar todo el catálogo de productos de Prestashop a FactuSOL. Se pueden exportar los siguientes datos:

- Productos (o Combinaciones de productos)
- Stock
- Precios
- Categorías
- Proveedores

Debe tener en cuenta las siguientes limitaciones:

1. **Productos y combinaciones:** Todos los productos y combinaciones deben tener su código de referencia, de lo contrario ese producto o combinación no se exportará.
2. **Combinaciones:** Si su tienda tiene combinaciones de productos el precio final de venta debe constar en su totalidad en la **combinación**, por tanto, el producto padre debe tener un precio de 0,00€.
3. **Combinaciones:** Las combinaciones se generarán como productos independientes de FactuSOL, no obstante, quedarán correctamente ligados con cada combinación de Prestashop.

4. **Categorías:** Debido a la limitación de FactuSOL solo se exportarán las categorías 'por defecto' asociada a cada producto y no todo el árbol de categorías.
5. **Requiere Microsoft Office Excel**

5.1. Generación de los ficheros XLS

ARCHIVOS XLS PARA EXPORTAR PRODUCTOS DE PRESTASHOP A FACTUSOL (COMPRIMIDOS)

Código almacén	GEN
Código tarifa	1
Stock mínimo	2
Stock máximo	10
Idioma	English (English)
ID Producto desde	1
hasta	1000

Ficheros de exportación [Fichero de exportación generado en fecha 30/03/2017 13:54:01 Descargar](#)

Crear ficheros XLS de exportación

Campos del formulario:

- **Código almacén:** Hace referencia al código de almacén configurado en su FactuSOL (por defecto, almacén general: GEN)
- **Código tarifa:** Hace referencia al código de la tarifa de su FactuSOL que se aplicará a cada producto (por defecto, 1)
- **Stock mínimo:** Stock mínimo que se desea configurar en cada producto (necesario para después poder realizar pedidos de compra masivos a los proveedores)
- **Stock máximo:** Stock mínimo que se desea configurar en cada producto (necesario para después poder realizar pedidos de compra masivos a los proveedores)
- **Idioma textos:** Seleccione el idioma que desea exportar para los textos de los productos: nombres, descripciones...
- **Ficheros de exportación:** Link de descarga de los ficheros XLS generados. Para mayor comodidad se comprimirán en formato ZIP.
- **Crear ficheros XLS de exportación:** Botón para ejecutar la creación de los ficheros de exportación.

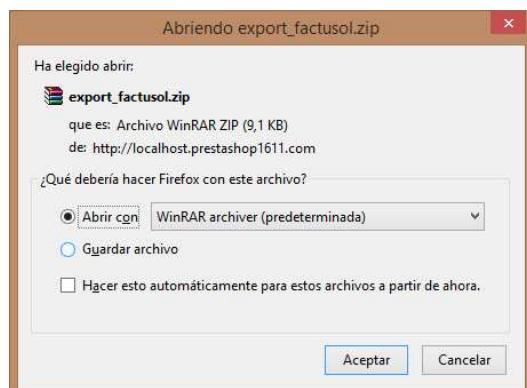
5.2. Preparación de los ficheros XLS para ser importados

5.2.1. Crear el fichero ZIP

Para crear el fichero ZIP debe apretar el botón ‘Crear ficheros XLS de exportación’.

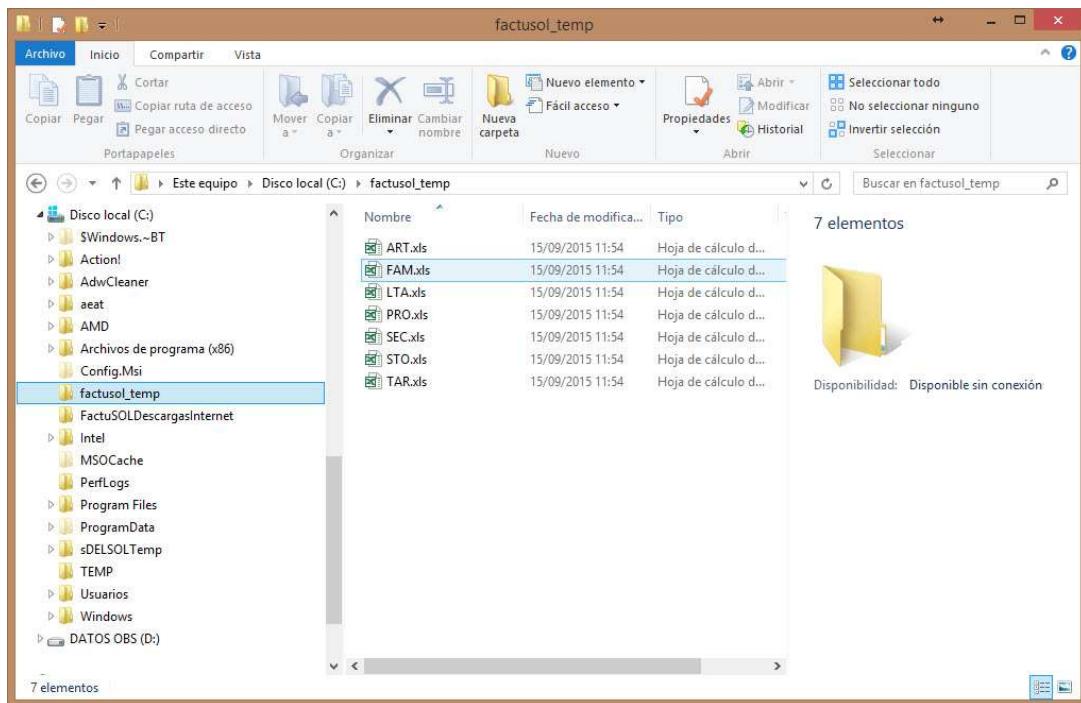
5.2.2. Descargar el fichero ZIP

Una vez generado el fichero ZIP que contiene los ficheros de importación para FactuSOL debe hacer click en ‘Descargar’ para descargarlo y guardararlo en una carpeta temporal, por ejemplo en C:\factusol_temp.



5.2.3. Descomprimir el fichero ZIP

Debemos descomprimir el contenido del fichero zip, podemos realizarlo en misma carpeta temporal creada anteriormente C:\factusol_temp.

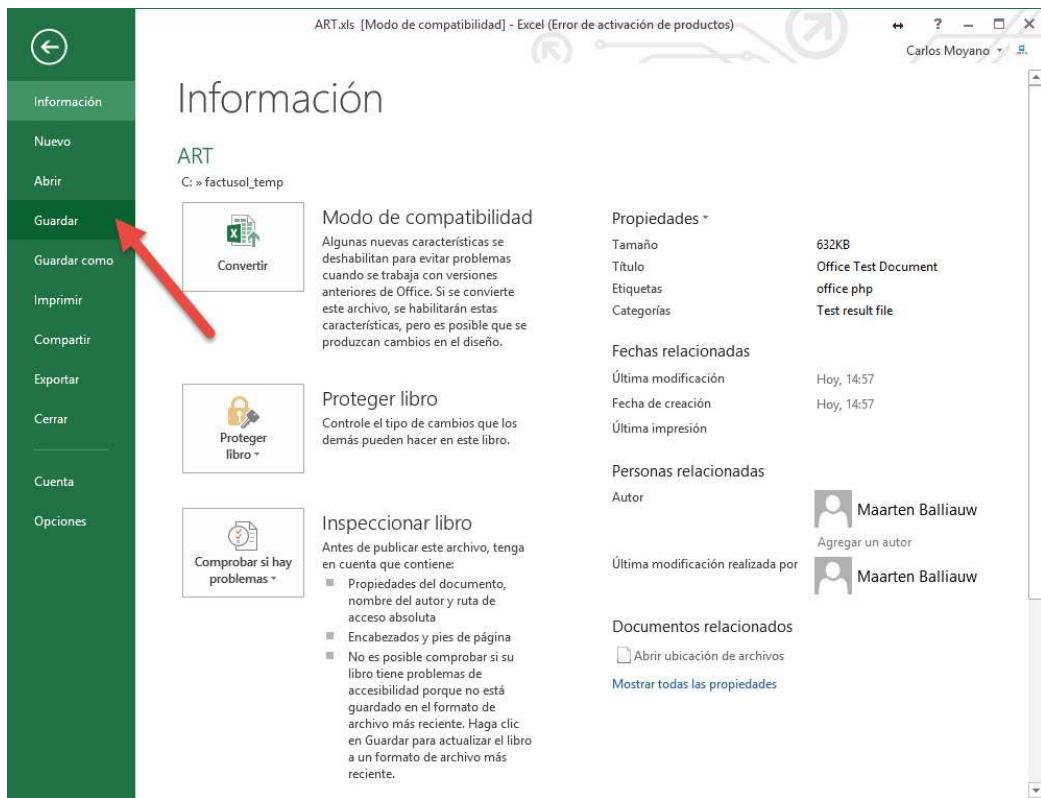


5.2.4. Abrir y guardar todos los ficheros XLS de nuevo

Este paso es muy importante para que FactuSOL detecte correctamente los ficheros XLS

Debemos abrir y volver a guardar los **7 ficheros XLS** con nuestro programa Excel, para ello tendremos que *habilitar la edición* una vez abierto el fichero en el Excel y guardarlo.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	2206			0	82 Escalera Marrón PREMIUM		8		0					
2	2207			0	82 Torre Rosa PREMIUM + 30 cubc		8		18,88					
3	2208			0	87 Listones rojos y azules		8		10,35					
4	2209			0	85 Caja de permanencia - Abierta		8		6,11					
5	2210			0	82 Caja de permanencia - Cerrada		8		0					
6	2211			0	82 Apilador vertical de tres colores		8		3,31					
7	2212			0	82 Hucha de madera con monedas		8		0					
8	2213			0	82 Puzzle de madera - Círculos		8		2,77					
9	2214			0	82 Ábaco de cinco colores		8		5,27					
10	2215			0	82 Puzzle de madera - Flor		8		5,57					
11	2216			0	90 Puzzle de Madera - Arbol		8		2,1					
12	2217			0	89 Mapa de Europa + Extra (Láminas)		8		16,33					
13	2218			0	89 Mapa Continentes		8		14,73					
14	2219			0	89 Mapa del mundo con banderas		8		18,96					
15	2220			0	83 Triángulos constructivos (Pack.)		8		44					
16	2221			0	83 Triángulos azules		8		7,87					
17	2222			0	83 Cubo de Binomio		8		9,4					
18	2223			0	83 Cubo de Trinomio		8		15					
19	2224			0	83 Sólidos geométricos		8		23					
20	2225			0	82 Bandeja de trazado para Resaq		8		8,7					
21	2226			0	82 Letras, números y signos en surco sobre madera		8		14,72					
22	2227			0	87 Números de lija sobre base de		8		8,82					
23	2228			0	82 Juego de las estampas		8		9,78					
24	2229			0	87 Números largos en caja de mac		8		8,05					
25	2230			0	87 Cubos de 1000 (9 unidades) en		8		8,63					
26	2231			0	82 45 cuadrados de 100 en madera		8		8,63					
27	2232			0	82 Cuadrados de perlas		8		6,77					
28	2233			0	91 Cadena de perlas - cortas		8		6,3					

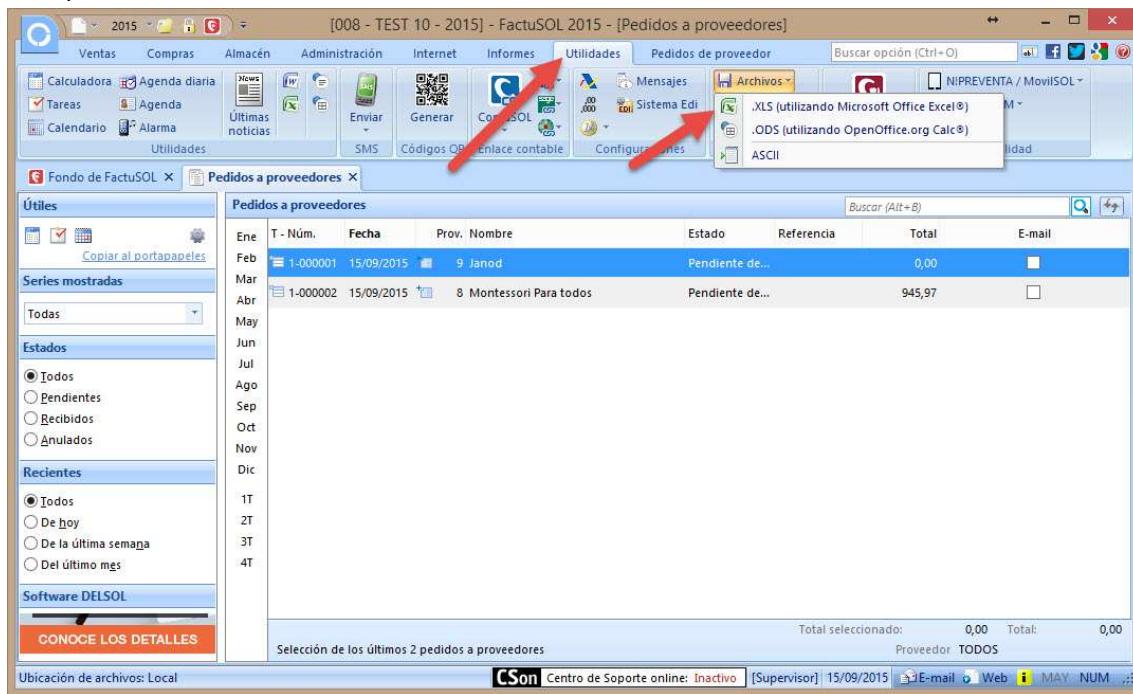


Este paso debemos realizarlo para todos los ficheros XLS de la carpeta.

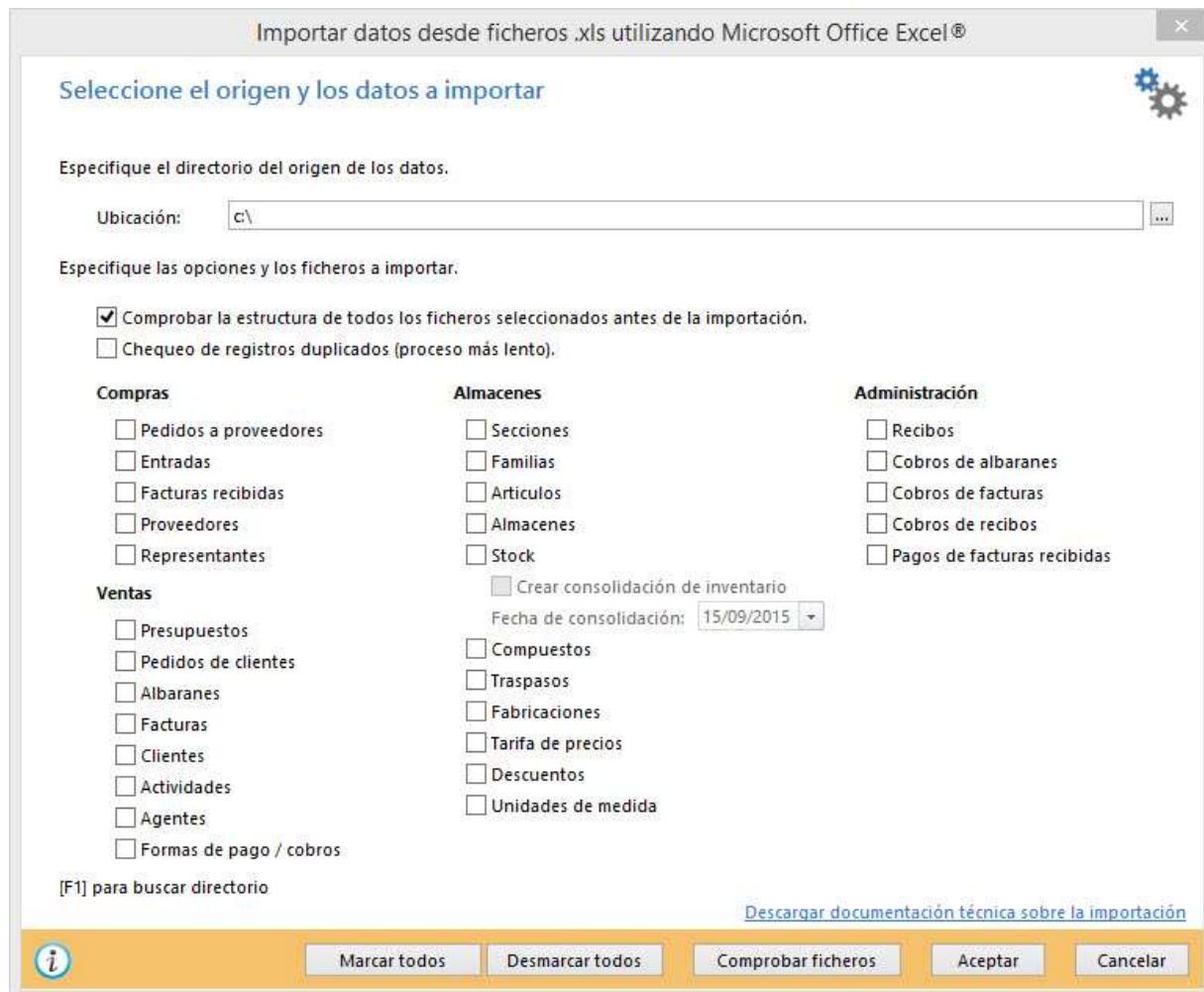
5.3. Importar los ficheros XLS en FactuSOL

Para importar los datos a FactuSOL abriremos nuestro FactuSOL y la Empresa que hayamos creado para nuestro catálogo.

Una vez abierto accederemos a la pestaña ‘Utilidades’ y apretaremos el botón ‘Archivos’. En el menú contextual que se abre debemos apretar la opción ‘.XLS (utilizando Microsoft Office Excel)’.



Se abrirá una venta desde donde podremos realizar la importación de los ficheros.

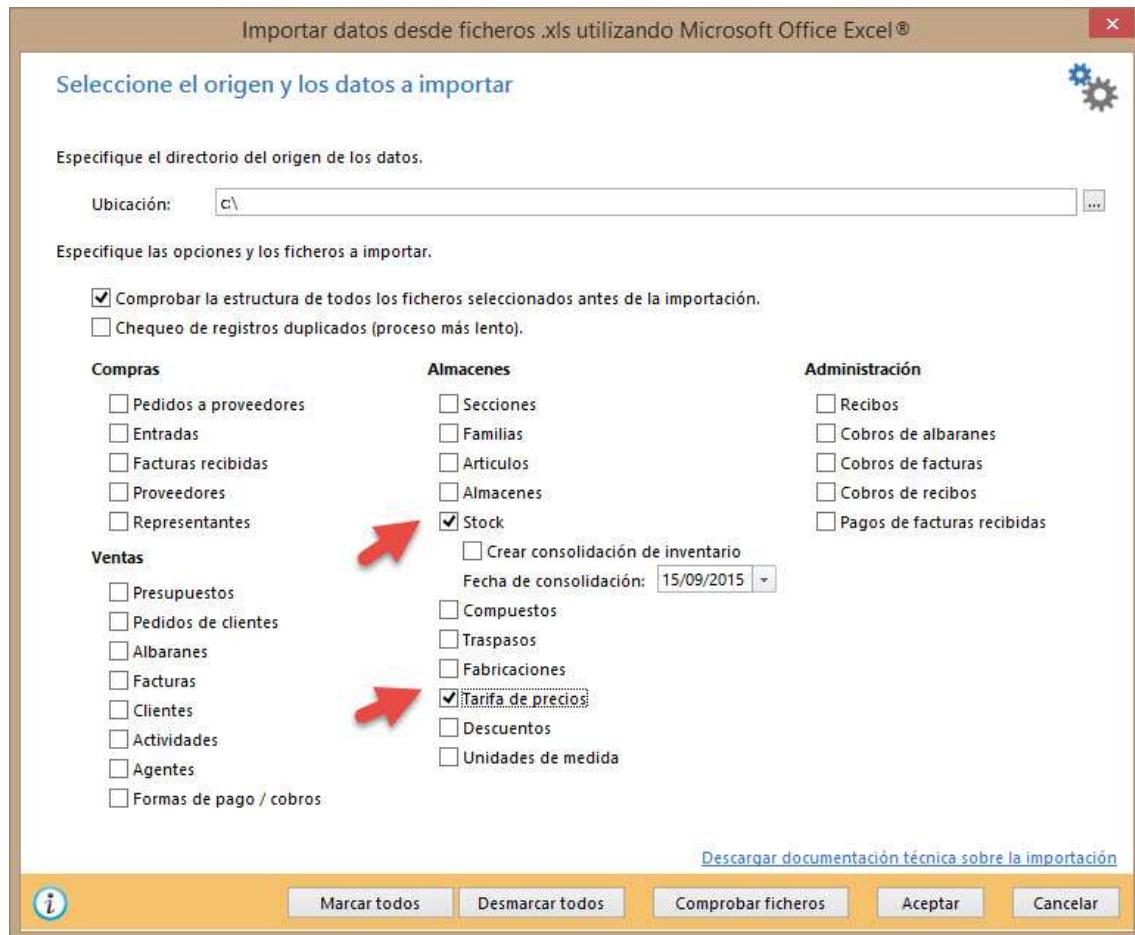


Campos requeridos:

- Ubicación: Debemos seleccionar la carpeta donde se encuentran los ficheros XLS a importar, en nuestro ejemplo *C:\factusol_temp*

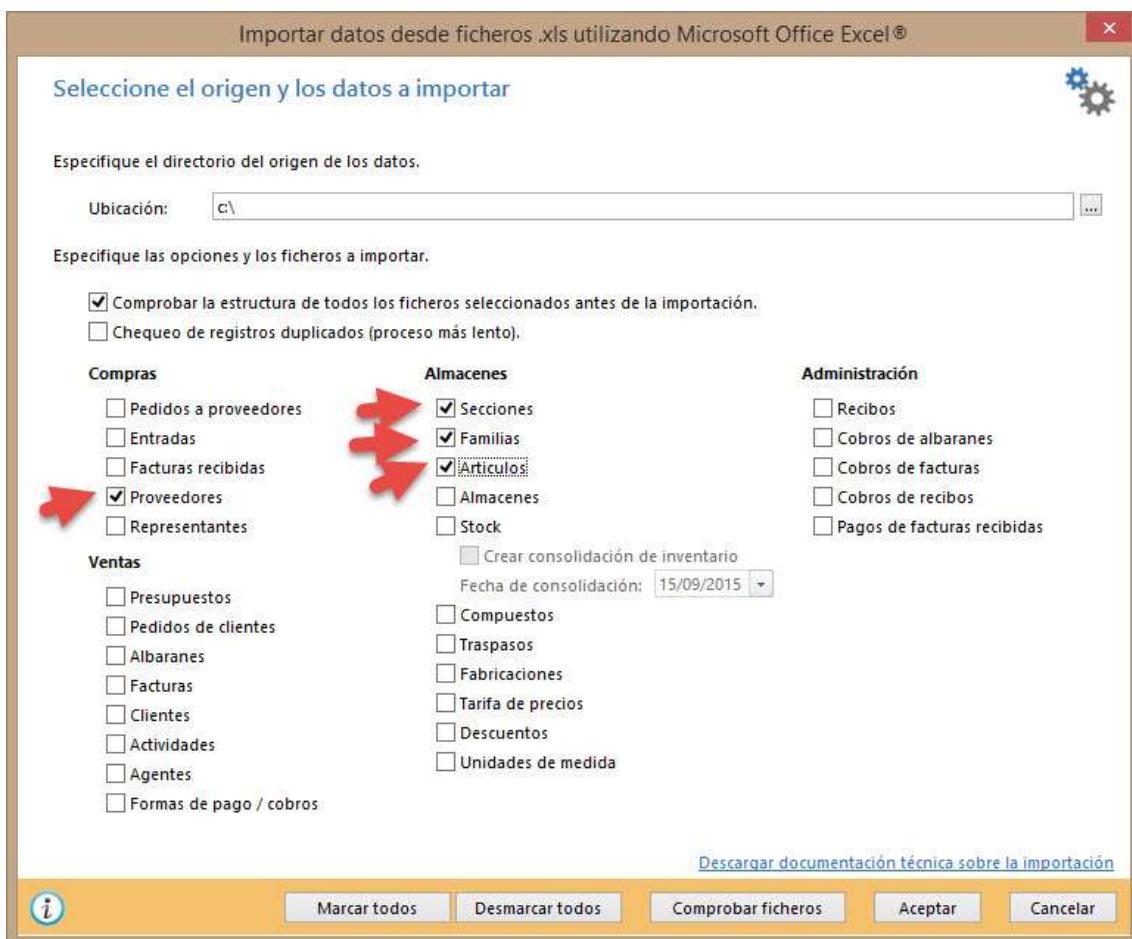
Para realizar la importación de los ficheros es **muy importante** seguir este orden:

- 1) Primero seleccionaremos de la parte de **Almacenes**: Stock y Tarifa de precios



Y apretaremos el botón 'ACEPTAR' para comenzar la importación de Stock y precios.

- 2) Segundo, desmarcaremos las 2 opciones anteriores y seleccionaremos de la parte de **Compras**: Proveedores y de la parte **Almacenes**: Secciones, Familias y Artículos.



Y apretaremos el botón 'ACEPTAR' para comenzar la importación de Proveedores, artículos y familias.

5.4. Comprobar la importación

Una vez importados los datos debemos revisar que todo se haya importado correctamente.

Artículos, stock, precios

Familias

Proveedores

Cód.	Nombre fiscal	Nombre comercial	Teléfono	FAX	Móvil	E-mail	Persona de c..., N.I.F.
10	Cayro	Cayro					
11	akros	akros					
12	Djeco	Djeco					
13	TocToys	TocToys					
14	ANDREU Toys	ANDREU Toys					
15	Chollos	Chollos					
16	GRAONS	GRAONS					
17	Amazon	Amazon					
18	Agora libres	Agora libres					
19	Faibo	Faibo					
20	Henbea	Henbea					
21	Dolmen	Dolmen					
25	Miniland	Miniland					

6. Importar catálogo

Este módulo permite actualizar de manera masiva el stock y precios de los productos ya existentes en la tienda online e importar los nuevos.

6.1. Sincronizar precios / stocks de los productos existentes

IMPORTANTE: Lea detenidamente los siguientes apartados de este manual antes de realizar cualquier importación:

- 1.4. Referencias en los productos
- 1.5. Productos con combinaciones en Prestashop
- 3.2. Configuraciones para la importación de categorías, productos, precios y stocks

Tras tener el módulo correctamente configurado siguiendo los apartados anteriormente citados, para lanzar la ejecución de la importación debemos:

En FactuSOL 2016 o anteriores:

- Acceder a: Internet > Subida de datos genérica

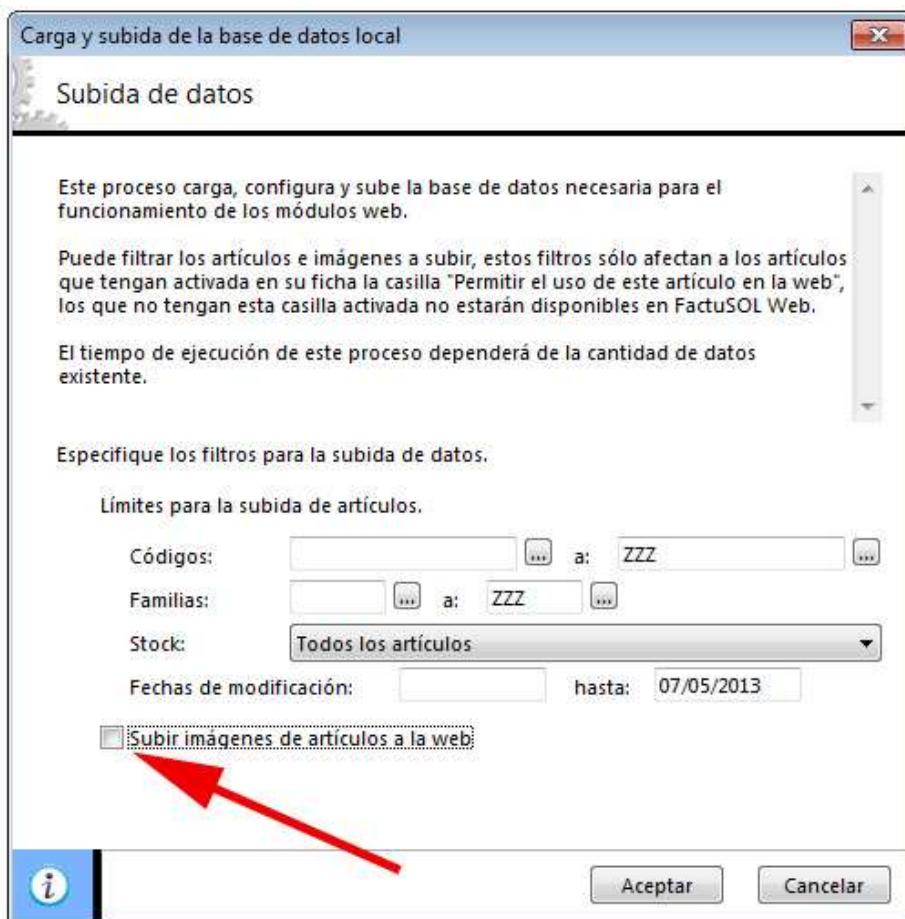


En FactuSOL 2017 o superiores:

- Acceder a: Utilidades > FactuSOL Web > Subida de datos genérica



Se abrirá una nueva ventana donde debemos dejar todos los campos tal cual están y asegurarnos de marcar el campo '**Subir imágenes de artículos a la web**' si deseamos importar las imágenes de los nuevos productos en PrestaShop.



Una vez hagamos clic en Aceptar comenzará el proceso de exportación. Una vez subido el fichero se ejecutará automáticamente en nuestro navegador predeterminado la URL Sync encargada de realizar los cambios en PrestaShop y generar los ficheros CSV de importación de categorías y productos en caso de haber nuevos productos a importar.

IMPORTANTE:

Esta página no debemos cerrarla hasta que finalice todo el proceso.

El proceso se realizará de forma controlada a través de procesos AJAX para evitar posibles errores debidos a las limitaciones del servidor, por ejemplo, por tiempo de ejecución limitado (timeout).

Proceso FactuSync



63.85%

Estado: RUNNING

Leyendo el fichero de importación SQL...
DONE (0.018 segundos)

Ejecutando script SQL...
DONE (2.686 segundos)

Actualizando tabla de clientes...
DONE (0.039 segundos)

Aplicando los cambios en los productos...
PROCESSING... (20.379 segundos)

25.68%

Actualizar 207 of 806 productos
Procesados 0 of combinaciones

NOTA: Prestashop sólo proporciona información referente al resultado de la operación de actualización del precio

```
INFO: PRODUCT "100629M" TARIFF 2 UPDATED: 15.041322 - ID PRODUCT: 521
INFO: PRODUCT "100630M" TARIFF 1 UPDATED: 36.165289 - ID PRODUCT: 522
INFO: PRODUCT "100630M" STOCK UPDATED: 0 - ID PRODUCT: 522
INFO: PRODUCT "100630M" TARIFF 2 UPDATED: 13.057851 - ID PRODUCT: 522
INFO: PRODUCT "100631M" TARIFF 1 UPDATED: 41.661157 - ID PRODUCT: 523
INFO: PRODUCT "100631M" STOCK UPDATED: 0 - ID PRODUCT: 523
INFO: PRODUCT "100631M" TARIFF 2 UPDATED: 15.041322 - ID PRODUCT: 523
```

Al finalizar el proceso se mostrará el resultado de todas las operaciones realizadas.

Proceso FactuSync



100%

Estado: FINISHED

Leyendo el fichero de importación SQL...
DONE (0.018 segundos)

Ejecutando script SQL...
DONE (2.686 segundos)

Actualizando tabla de clientes...
DONE (0.039 segundos)

Aplicando los cambios en los productos...
DONE (81.481 segundos)

100%

Actualizar 806 of 806 productos
Procesados 0 of 0 combinaciones

NOTA: Prestashop sólo proporciona información referente al resultado de la operación de actualización del precio

```
INFO: PRODUCT "102305M" TARIFF 1 UPDATED: 37.545455 - ID PRODUCT: 1121
INFO: PRODUCT "102305M" STOCK UPDATED: 0 - ID PRODUCT: 1121
INFO: PRODUCT "102305M" TARIFF 2 UPDATED: 13.553719 - ID PRODUCT: 1121
INFO: PRODUCT "102306M" TARIFF 1 UPDATED: 37.545455 - ID PRODUCT: 1122
INFO: PRODUCT "102306M" STOCK UPDATED: 0 - ID PRODUCT: 1122
INFO: PRODUCT "102306M" TARIFF 2 UPDATED: 13.553719 - ID PRODUCT: 1122
INFO: PRODUCT "102307M" TARIFF 1 UPDATED: 37.545455 - ID PRODUCT: 1123
INFO: PRODUCT "102307M" STOCK UPDATED: 0 - ID PRODUCT: 1123
INFO: PRODUCT "102307M" TARIFF 2 UPDATED: 13.553719 - ID PRODUCT: 1123
INFO: FINISHED UPDATING PRODUCTS
```

Comprobando productos nuevos...
DONE (0.612 segundos)

469 productos o combinaciones encontrados que pueden ser importados.
6 categorías encontradas que pueden ser importadas.

```
INFO: GIPSA - G1 PSA ( PRICE: 1.5700 - STOCK: -13.0000 )
INFO: PORTES - PORTES SEUR ( PRICE: 7.0000 - STOCK: -25.0000 )
INFO: FOUND 6 CATEGORIES
INFO: FOUND "12" CATEGORY
INFO: FOUND "13" CATEGORY
INFO: FOUND "6" CATEGORY
INFO: FOUND "5" CATEGORY
INFO: FOUND "2" CATEGORY
INFO: FOUND "14" CATEGORY
INFO: CSV files have been generated for importing new categories and products, to import them, go to the FactuSOL tab of the Back-Office of your store and follow the instructions in the manual.
```

Se han generado ficheros CSV de importación con nuevas categorías y productos, para importar los ficheros accede a la opción de menú 'FactuSOL PRO' > 'Importar catálogo' y sigue las instrucciones del manual.

Borrando tablas temporales...
DONE (0.101 segundos)

Proceso finalizado.

6.2. Importar las nuevas categorías y productos

Recuerde que para importar nuevos productos de FactuSOL a Prestashop debe activar la generación de ficheros CSV para los nuevos productos (Ver apartado 3.2).

6.2.1. Importación de los ficheros CSV generados

Si tenemos activada la opción de generar los ficheros CSV de nuevos productos y categorías detectados el módulo nos informará al finalizar el proceso de sincronización si se han creado ficheros CSV con los nuevos productos y categorías a importar.

Comprobando productos nuevos...

DONE (0.612 segundos)

469 productos o combinaciones encontrados que pueden ser importados.
6 categorías encontradas que pueden ser importadas.

INFO: GIPSA - G1 PSA (PRICE: 1.5700 - STOCK: -13.0000)
INFO: PORTES - PORTES SEUR (PRICE: 7.0000 - STOCK: -25.0000)
INFO: FOUND 6 CATEGORIES
INFO: FOUND "12" CATEGORY
INFO: FOUND "13" CATEGORY
INFO: FOUND "6" CATEGORY
INFO: FOUND "5" CATEGORY
INFO: FOUND "2" CATEGORY
INFO: FOUND "14" CATEGORY
INFO: CSV files have been generated for importing new categories and products, to import them, go to the FactuSOL tab of the Back-Office of your store and follow the instructions.

Se han generado ficheros CSV de importación con nuevas categorías y productos, para importarlos accede a la opción de menu 'FactuSOL PRO > Importar catálogo' y sigue las instrucciones del manual.

Para importarlos debemos acceder a la pestaña del módulo **FactuSOL PRO > Importar catálogo** y veremos que se informará también aquí de la existencia de nuevas categorías o productos a importar y la fecha de su generación:

CATEGORÍAS Y PRODUCTOS PENDIENTES DE IMPORTAR

Hay nuevo fichero de categorías a importar con fecha 06/06/2014 16:29:59 [Importar categorías](#)

Hay nuevo fichero de productos a importar con fecha 06/06/2014 16:29:59 [Importar productos](#)

Para importarlo deberemos hacer clic en el botón ‘Importar categorías’ y/o ‘Importar productos’.

ENLAZAR CATEGORÍAS

El módulo permite enlazar categorías ya creadas en Prestashop con categorías importadas de FactuSOL a la hora de importar los productos de manera que no es necesario importar categorías si estas ya existen con otro nombre en Prestashop.

En caso de que tengamos categorías no mapeadas podremos relacionar categorías de Prestashop con FactuSOL pulsando en “Mapear Categorías”.

ARCHIVOS CSV PARA IMPORTAR DE FACTUSOL A PRESTASHOP

Hay 0 / 3 categorías mapeadas

[Mapear Categorías](#)

[Importar Categorías](#)

[Advertencia](#)

Hay categorías no mapeadas, si importa el fichero CSV de productos el módulo utilizará el nombre de la categoría que venga de FactuSOL. Si el nombre coincide con alguna categoría de Prestashop se asignará el producto automáticamente a esa categoría. Si no existe ninguna categoría con el mismo nombre se creará la categoría en la raíz y se asignará el producto a dicha categoría.

[Importar productos](#)

Enlace automático

Una vez pulsemos sobre “Mapear Categorías” podremos ver si coincide alguna categoría nuestra de FactuSOL con Prestashop pulsando sobre “Intentar automapear”.

Categoría	Categoría por defecto Prestashop	Numero total de categorías mapeadas	
SECCION1 FAMILIA1	--	0	Modificar
SECCION1 FAMILIA0	--	0	Modificar
SECCION2 FAMILIA3	--	0	Modificar

[Intentar automapear](#)

Enlace Manual

Si queremos también podemos mapearlas nosotros manualmente pulsando sobre “modificar” y si esta es una categoría que no vamos a mapear podemos pulsar sobre “Eliminar”.

Modificar:

* Categoría predeterminada: FAMILIA0

[Cancelar](#) [Guardar](#)

Una vez hagamos el mapeo y pulsemos sobre “Importar productos” se nos mostrará la pantalla de importación de Prestashop con todos los datos configurados.

IMPORTANTE:

Para la primera columna (ID) debemos seleccionar siempre la opción ‘Ignorar esta columna’ del desplegable que acompaña a la columna.

Debemos comprobar que cada campo del CSV coincide con el esperado por Prestashop, una vez realizada esta comprobación, solo deberemos hacer clic en el botón ‘Importar datos CSV’ para iniciar la importación.

Ejemplo Importar Productos

VER SUS DATOS

Por favor, enlace cada columna de su archivo CSV de origen a una de las columnas de destino.

Cargue su configuración de recursos

FactuSOL Categorías

Cargar Eliminar

Guarde su configuración de recursos

Líneas a saltar

1

Este número indica cuantas de las primeras líneas de tu archivo CSV deben ser omitidas cuando se importen los datos. Por ejemplo, indica 1 si la primera fila de tu archivo contiene cabeceras.

ID	Activo (0/1)	Nombre*	Categorías (x,y,z...)	Precio sin IVA	ID regla de
ID	Active (0/1)	Name *	Categories (x,y,z...)	Price tax excluded or Price tax included	Tax rules ID
ignore	1	Camiseta FC Barcelona Uni-talla Molón	Camisetas	75.0000	1

IMPORTANTE:

Para una correcta importación de los datos es necesario importar siempre primero las CATEGORÍAS O ENLAZARLAS y posteriormente los PRODUCTOS.

Recuerde finalizar todo el proceso de importación ya que una vez haya hecho clic en el botón ‘Importar Categorías’ o ‘Importar Productos’ de la pestaña de FactuSOL PRO desaparecerá la opción de importar hasta que vuelva a realizarse una sincronización (subida genérica de datos) desde el FactuSOL.

PARA MAYOR SEGUIRDAD TODOS LOS PRODUCTOS SE CREARÁN EN ESTADO ‘DESACTIVADO’, DEBERÁ ACTIVARLOS MANUALMENTE DESDE EL LISTADO DE PRODUCTOS

Ejemplo: Producto Importado

Producto en FactuSOL:

Camiseta FC Barcelona Uni-talla Molón - Artículo

Artículo Números de serie / lote

Guardar y nuevo Guardar y seguir Técnica Condiciones
Guardar y cerrar Eliminar Proveedores Entradas y salidas
Mantenimiento Mostrar Internet Consultas Útiles

Ficha

Código: REF001 Código de barras: Generar Códigos de barras adicionales 

Familia: 001 Buscar Camisetas

Descripción general: Camiseta FC Barcelona Uni-talla Molón

Equivalente: Código corto: 31701 Tipo de IVA: 1.- (16 %)

Proveedor habitual: 1 Buscar Referencia:

Fabricante: 0 Buscar

Precios

Precio de costo: 0,00 Descuentos: 0,00 0,00 0,00

Tarifa	Nombre	P.Costo	Margen	Mar. Real	P.Venta	Precio I/I
1	Tarifa 1	0,00	5,0000	100,0000	75,00	87,00

Observaciones

Información de stock

Almacén: [GEN] GENERAL

Stock actual: 22,00 Stock mínimo: 0,00

Stock disponible: 22,00 Stock máximo: 0,00

Consolidar stock Modificar

Producto importado PrestaShop:

Screenshot of the PrestaShop back office showing the product management interface.

Left Sidebar (Panel de Control):

- CATEGORIAS**
- Monitoreo**
- Atributos de productos**
- Características de productos**
- Fabricantes**
- Proveedores**
- Etiquetas**
- Adjuntos**
- PEDIDOS**
- CLIENTES**
- REGLAS DE DESCUENTOS**
- MÓDULOS**
- TRANSPORTE**
- LOCALIZACIÓN**
- PREFERENCIAS**
- PARÁMETROS AVANZADOS**
- ADMINISTRACIÓN**
- ESTADÍSTICAS**

Top Header:

- PS 1606
- Buscar
- Acceso rápido
- Mi tienda (Carlos Moyano)
- Añadir un nuevo producto
- Módulos recomendados
- Ayuda

Main Content Area:

El(Los) elemento(s) seleccionado(s) ha(n) sido eliminado(s) exitosamente

	Artículos disponibles 90%		Margen bruto medio 0%
	80% de tus ventas 30 DÍAS		Productos deshabilitados 0
0% de su Catálogo			

Filtrar por categoría

PRODUCTOS (1)

ID	Foto	Nombre	Referencia	Categoría	Precio base	Precio final	Cantidad	Estado
26		Camiseta FC Barcelona Uni-talla Molón	REF0001	Camisetas	75,00 €	90,75 €	22	<input checked="" type="checkbox"/> Modificar

PrestaShop™ 1.6.0.6 - © [Contacto](#) / [Bug Tracker](#) / [Foro](#) / [Addons](#) (<http://addons.prestashop.com/>) / [Entrenamiento](#)

Screenshot of the PrestaShop front office showing the product detail page for a FC Barcelona jersey.

Product Image: Camiseta FC Barcelona Uni-talla Molón (Nuevo, Venta)

Product Details:

- Modelo REF0001
- Condición Nuevo
- Camiseta FC Barcelona Uni-talla Molón
- 22 artículos En stock

Share Buttons:

- Tweet
- Share
- Google+
- Pinterest

Price and Add-to-Cart:

90,75 €

Cantidad: - +

Añadir al carrito

Añadir a mi wishlist

7. Importar facturas

Este módulo permite importar las facturas en formato PDF generadas en FactuSOL para que el cliente pueda descargarla. Para acceder al menú de importación deberemos acceder a la pestaña ‘FactuSOL PRO > Importar facturas’.

Tenemos 2 opciones de importación ‘Automática’ o ‘Manual’.

7.1. Importación automática de ficheros de facturas

La importación automática permite subir varios ficheros de factura a la vez, de forma que el módulo se encarga de detectar y asociar cada factura al pedido correspondiente.

IMPORTANTE:

Para que el módulo pueda detectar correctamente el pedido asociado a la factura son necesarios 2 requisitos:

- 1) Haber activado la opción de ‘Consulta de facturas’ en FactuSOL (ver apartado 3.3.1. *Configuración internet FactuSOL Web*)
- 2) Haber realizado previamente una ‘Subida genérica de datos’ desde FactuSOL
- 3) Que el nombre de los ficheros para las facturas tenga uno de los 2 formatos que permite FactuSOL:
 - a. **Formato 1:** Factura NOMBRE EMPRESA SL (8-000001).pdf
 - b. **Formato 2:** Factura-8-000001.pdf
Donde "8" = Serie y "0000001" = Código factura



IMPORTACIÓN AUTOMÁTICA DE FICHEROS DE FACTURAS:

Sobreescribir existentes

Sí: Importa todas las facturas indistintamente / NO: Solamente importa facturas no importadas anteriormente.

Enviar correos

Sí: Envía automáticamente un email al cliente con la factura para cada factura importada / NO: No envía correo.

Selección de facturas PDF a importar

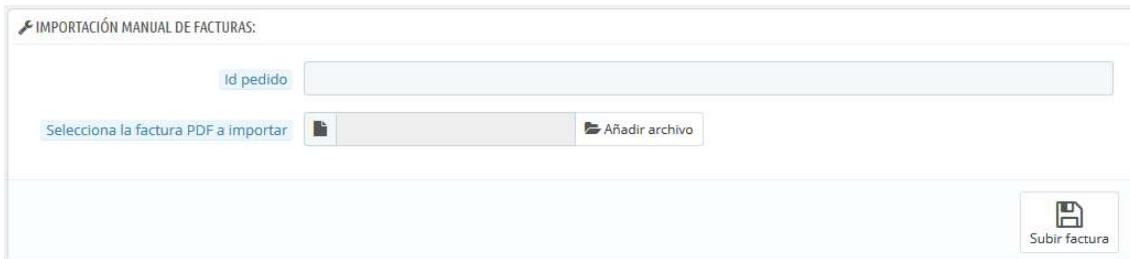
El módulo asociará automáticamente la factura subida al pedido correspondiente. Si el módulo no puede asociarla automáticamente deberá asociarla manualmente.

Descripción de los campos:

- **Sobreescribir existentes:** Activando esta opción el módulo sobreescribirá las coincidencias de cualquier fichero de factura subido anteriormente. Si no se activa el módulo solamente importará las nuevas facturas.
- **Enviar correos:** Activando esta opción el módulo enviará un email al cliente con su correspondiente factura del pedido asociado.
- **Selección de facturas PDF a importar:** Permite seleccionar los ficheros de las facturas generadas en FactuSOL para ser importadas.

7.2. Importación manual de una factura

Es posible que el módulo no pueda detectar automáticamente la relación de cada fichero con su pedido. No obstante, podrá subir y asociar manualmente una factura a un pedido desde la sección ‘Importación manual de facturas’.



Formulario para la importación manual de facturas:

Campos del formulario:

- Id pedido:** Entrada para introducir el ID del pedido al que asociar la factura.
- Selección de la factura PDF a importar:** Botón para seleccionar el fichero de la factura a importar.
- Añadir archivo:** Botón para cargar un archivo adicional.
- Subir factura:** Botón para finalizar la importación.

Descripción de los campos:

- Id pedido:** Permite introducir el ID del pedido al que asociar la factura.
- Selección de la factura PDF a importar:** Permite seleccionar el fichero de la factura a importar.

También podrá importar la factura de un pedido desde la propia ficha del pedido (ver apartado 7.4)

7.3. Listado de facturas importadas

En la sección ‘Listado de facturas importadas’ podrá consultar, descargar, enviar por email o eliminar todas las facturas importadas hasta el momento.

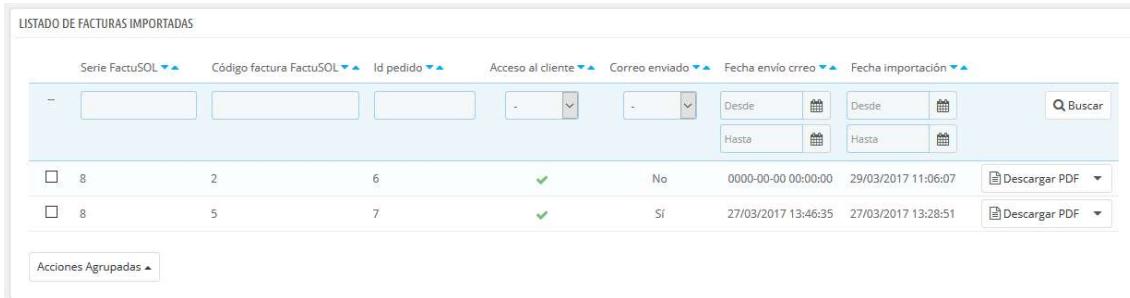
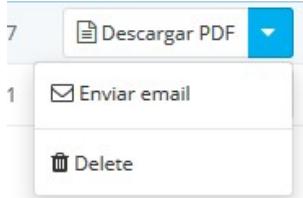


Tabla de listado de facturas importadas:

Serie FactuSOL	Código factura FactuSOL	Id pedido	Acceso al cliente	Correo enviado	Fecha envío correo	Fecha importación	Opciones
8	2	6	✓	No	0000-00-00 00:00:00	29/03/2017 11:06:07	Descargar PDF
8	5	7	✓	Sí	27/03/2017 13:46:35	27/03/2017 13:28:51	Descargar PDF

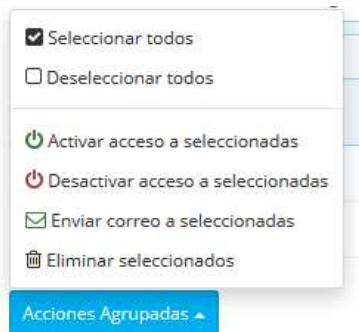
Descripción de la tabla:

- Serie FactuSOL:** Corresponde al número de serie de la factura en FactuSOL
- Código de factura FactuSOL:** Corresponde al número de factura en FactuSOL
- Id pedido:** Corresponde al id del pedido asociado a la factura en Prestashop
- Acceso al cliente:** Indica si el cliente puede descargar la factura o no
- Correo enviado:** Indica si el correo ha sido enviado al cliente o no
- Fecha envío correo:** Informa la fecha del último envío de la factura al cliente
- Fecha importación:** Informa la fecha en la que se realizó la importación de la factura



Acciones permitidas:

- **Descargar PDF:** Permite descargar la factura. También podrá descargar la factura de un pedido desde la propia ficha del pedido (*ver apartado 7.4*).
- **Enviar email:** Permite enviar la factura por email al cliente del pedido.
- **Eliminar:** Permite borrar la factura. También podrá descargar la factura de un pedido desde la propia ficha del pedido (*ver apartado 7.4*).



Acciones masivas permitidas:

- **Activar acceso a las seleccionadas:** Permite activar el acceso a la descarga de la factura los clientes para las facturas seleccionadas.
- **Desactivar acceso a las seleccionadas:** Permite desactivar el acceso a la descarga de la factura los clientes para las facturas seleccionadas.
- **Enviar correo a las seleccionadas:** Permite enviar un email al cliente con la factura para las facturas seleccionadas.
- **Eliminar seleccionadas:** Permite eliminar las facturas seleccionadas.

7.4. Gestión factura en la ficha del pedido

También podemos importar, descargar, enviar por email o eliminar una factura asociada a un pedido desde la propia ficha del pedido desde la sección ‘Factura FactuSOL’ que encontraremos dentro de la ficha.

Pedido sin factura asociada:

FACTURA FACTUSOL

Invoice PDF not uploaded

SUBIR FACTURA:

Selecciona la factura PDF a subir Añadir archivo

Subir factura

Pedido con factura asociada:

FACTURA FACTUSOL

Descargar factura PDF
Enviar via email (Ya enviado: No / -)
Eliminar

7.5. Descarga de la factura por parte de cliente

Para que el cliente pueda descargar la factura debe acceder al su 'Historial de pedidos' desde la sección 'Mi cuenta' y desplegar el 'Detalle' de un pedido.

Inicio / Su cuenta

Historial de pedidos

Lista de pedidos desde la creación de su cuenta.

Referencia del pedido	Fecha	Precio total	Pago	Estado	Factura	
OEAFFQWM	15/02/2017	32,66 €	Pago por transferencia bancaria	Pago por transferencia bancaria pendiente	-	Detalles Pedir de nuevo
NRKSJVHJK	15/02/2017	179,70 €	Pago por transferencia bancaria	Pago aceptado	-	Detalles Pedir de nuevo

< Volver a cuenta [Inicio](#)

En el detalle de un pedido del front-office el cliente encontrará una sección para descargar la factura.

Si la factura aún no se ha subido o no se ha activado el permiso al cliente aparece un mensaje en lugar del link de descarga:

Transportista PS 1.7.0.4
Método de pago Pago por transferencia bancaria

SIGA SU PEDIDO PASO A PASO

Fecha	Estado
15/02/2017	Pago por transferencia bancaria pendiente

Dirección de envío Mi Dirección
Test dos asdfasdf
Tirso de molina, 36
08759 Cornellà de Llobregat
España

Dirección de factura Mi Dirección
Test dos asdfasdf
Tirso de molina, 36
08759 Cornellà de Llobregat
España

Factura de este pedido
Factura no disponible todavía

Una vez subida la factura, el cliente podrá descargarla:

Detalles del pedido

Referencia de pedido NRKSJVHJK - efectuado el 15/02/2017 [Pedir de nuevo](#)

Transportista PS 1.7.0.4
Método de pago Pago por transferencia bancaria

SIGA SU PEDIDO PASO A PASO

Fecha	Estado
15/02/2017	Pago aceptado
15/02/2017	Pago por transferencia bancaria pendiente

Dirección de envío Mi Dirección
Test dos asdfasdf
Tirso de molina, 36
08759 Cornellà de Llobregat
España

Dirección de factura Mi Dirección
Test dos asdfasdf
Tirso de molina, 36
08759 Cornellà de Llobregat
España

Factura de este pedido

 [Descargar la factura en formato PDF](#)

Producto	Cantidad	Precio unitario	Precio total
Camiseta efecto destefñido de manga corta - Size : S, Color : Naranja Referencia: demo_1	1	148,51 €	148,51 €
		Subtotal	179,70 €
		Gastos de envío y de preparación	¡Gratis!
		Total	179,70 €

8. Crear nuevos clientes:

Este módulo permite crear las cuentas de los clientes que de FactuSOL y que todavía no existan en FactuSOL:

8.1. Importar nuevos cliente

Al realizar la subida genérica de datos desde FactuSOL se añaden y guardan los clientes que no existen en la tienda Prestashop, haciendo la búsqueda por el correo electrónico.

En esta opción haciendo click en “Enviar correos” se creará una nueva cuenta de cliente en la tienda Prestashop y se enviará un correo electrónico al cliente indicándole como poder acceder.

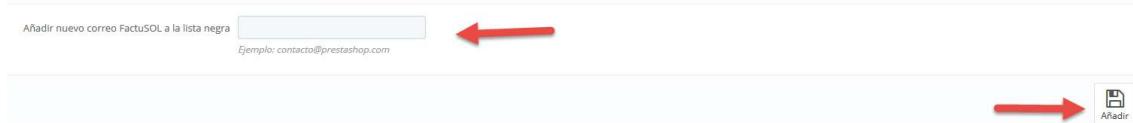
*Si un correo electrónico pertenece a la lista negra no se creara su cuenta si se enviará el correo electrónico al cliente.

*Si un correo electrónico no tiene un formato valido no se creara su cuenta si se enviará el correo electrónico al cliente y será añadido automáticamente a la lista de correos inválidos (ver punto 8.5)



8.2. Opciones de lista negra:

En esta opción podemos añadir un correo a la lista negra de correos electrónicos escribiendo el correo deseado en el campo “Añadir nuevo correo FactuSOL a la lista negra” y haciendo click en “Añadir”.



Seguidamente podremos encontrar un listado de los correos electrónicos añadidos a la lista negra con la opción de “eliminar” la cual borrará el correo de la lista negra y permitirá su importación siempre y cuando sea un correo valido.



8.3. Buscador de correos elctrónicos:

En esta opción podremos buscar un correo electrónico dentro de la lista de nuevos clientes FactuSOL, para ello hay que escribir el correo deseado en “Correo electrónico a buscar” y hacer click en “buscar”

The screenshot shows a search interface with a search bar labeled "Correo electrónico a buscar" and a "Buscar" button with a circular arrow icon. Red arrows point to both the search bar and the "Buscar" button.

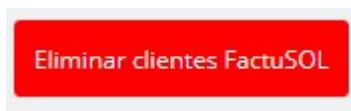
8.4. Lista de clientes nuevos FactuSOL

En esta opción encontraremos una tabla con el listado de clientes a importar con la siguiente información:

- **E-Mail:** Correo electrónico del cliente en FactuSOL
- **NIF:** NIF del cliente en FactuSOL
- **Nombre del cliente:** Nombre del cliente del cliente en FactuSOL
- **Nombre fiscal:** Nombre fiscal del cliente en FactuSOL
- **Dirección:** Domicilio del cliente en FactuSOL
- **Provincia:** Provincia del cliente en FactuSOL
- **Ciudad:** Ciudad del cliente en FactuSOL
- **Tarifa de FactuSOL:** Tarifa a la que pertenece el cliente
- **Lista negra:** Opción para añadir o eliminar un cliente a la lista negra, “x” -> no pertenece a la lista negra, “v”-> El cliente pertenece a la lista negra
- **Eliminar:** Opción para eliminar un cliente de la lista de importación.

LISTA DE CLIENTES NUEVOS FACTUSOL										
E-mail	Nif	Nombre de cliente	Nombre fiscal	Código zip	Dirección	Provincia	Ciudad	Tarifa de FactuSOL	Lista negra	
correo_de_pruebas_1@test.es	12345678A	Nombre de pruebas	Nombre fiscal de pruebas	26003	Dirección de pruebas	Barcelona	Barcelona	0	✓	
correo_de_pruebas_2@test.es	12345678A	Nombre de pruebas	Nombre fiscal de pruebas	26003	Dirección de pruebas	Barcelona	Barcelona	0	✗	
correo_de_pruebas_3@test.es	12345678A	Nombre de pruebas	Nombre fiscal de pruebas	26003	Dirección de pruebas	Barcelona	Barcelona	0	✗	
correo_de_pruebas_4@test.es	12345678A	Nombre de pruebas	Nombre fiscal de pruebas	26003	Dirección de pruebas	Barcelona	Barcelona	0	✗	
correo_de_pruebas_5@test.es	12345678A	Nombre de pruebas	Nombre fiscal de pruebas	26003	Dirección de pruebas	Barcelona	Barcelona	0	✗	
correo_de_pruebas_6@test.es	12345678A	Nombre de pruebas	Nombre fiscal de pruebas	26003	Dirección de pruebas	Barcelona	Barcelona	0	✗	
correo_de_pruebas_7@test.es	12345678A	Nombre de pruebas	Nombre fiscal de pruebas	26003	Dirección de pruebas	Barcelona	Barcelona	0	✗	
correo_de_pruebas_8@test.es	12345678A	Nombre de pruebas	Nombre fiscal de pruebas	26003	Dirección de pruebas	Barcelona	Barcelona	0	✗	

Debajo de esta tabla encontraremos la opción “Eliminar clientes FactuSOL”:



Esta opción nos permitirá eliminar y limpiar la lista de clientes a importar.

****IMPORTANTE:** los datos eliminados no se podrán recuperar

8.5. Lista de correos inválidos

En esta opción podemos ver el listado de correos electrónicos detectados como inválidos al realizar la importación.

Con la opción de “Eliminar” podemos eliminar el cliente de la lista.

9. ANEXO I: Evitar cuentas de clientes duplicadas en FactuSOL

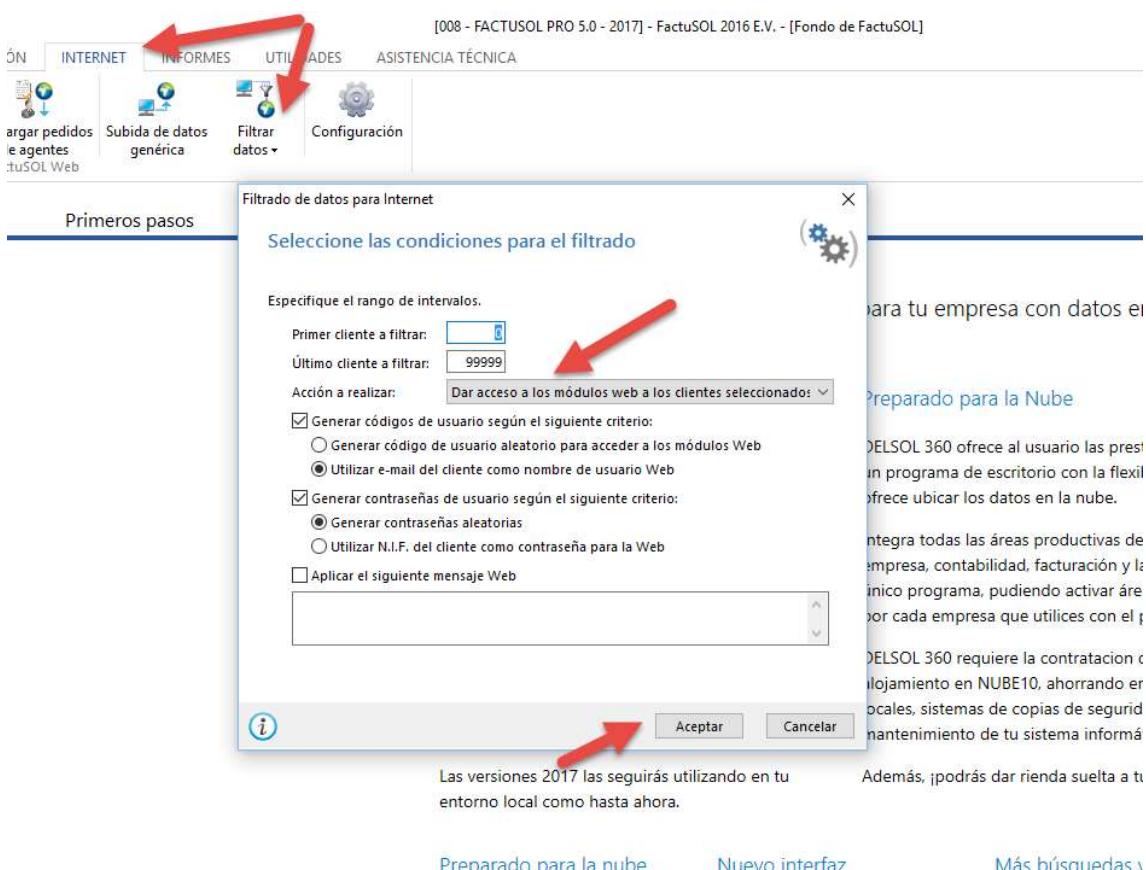
Al descargar clientes y pedidos de Prestashop a FactuSOL, FactuSOL no comprueba si ya existe la cuenta del cliente y pueden ocurrir 2 cosas:

- 1) Si el ID del cliente que viene el fichero de cliente coincide con el de otro cliente creado en manualmente en FactuSOL, los datos de éste último serán sobrescritos por los del fichero descargado.
- 2) Si el ID no coincide con ningún otro cliente de FactuSOL, FactuSOL creará nueva ficha del cliente. Si ya existe una ficha de dicho cliente nos encontraremos con 2 fichas para el mismo cliente.

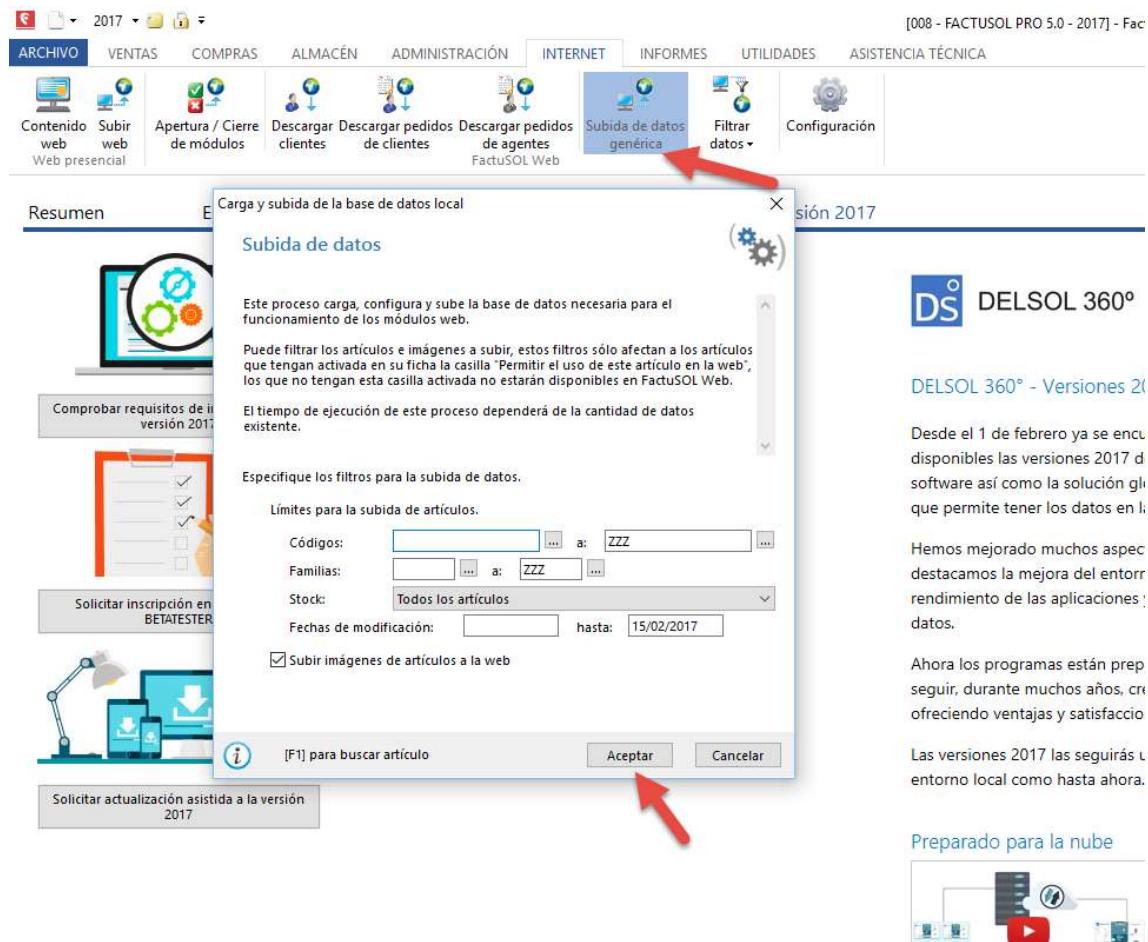
Para evitar estos problemas, hemos añadido al módulo sistema para detectar los clientes creados en FactuSOL, pero es necesario realizar, al menos, 1 'Subida genérica de datos' antes de descargar fichas de clientes de Prestashop a FactuSOL.

Los pasos a seguir son los siguientes:

- 1) Acceder a FactuSOL y activar el permiso subir los datos de los clientes a la web, para hacerlo de forma masiva debemos acceder a la pestaña 'Internet' – 'Filtro de datos' – 'Clientes' y activar la acción 'Dar acceso a los módulos web a los clientes seleccionados':



- 2) Lanzar una 'Subida genérica de datos':



Con esto, el módulo tendrá información de los clientes creados previamente y no descargará datos duplicados de clientes anteriores a la instalación del módulo.

10. ANEXO II: Modo rápido

Este nuevo modo permite actualizar precios y stocks de miles de productos en pocos segundos. La diferencia con el modo normal es que este modo escribe directamente en base de datos sin pasar por la librería de Prestashop, lo que permite aumentar la velocidad del proceso hasta 50 veces.

Este modo está pensado para grandes catálogos de productos con más de 5.000 referencias.

Para activar el ‘Modo rápido’ debe acceder al menú del módulo ‘FactuSOL – Configuraciones – Configuración para importación de precios y stocks’:

CONFIGURACIÓN PARA IMPORTACIÓN DE PRECIOS Y STOCKS

Actualizar PRECIOS	<input checked="" type="button"/> Sí	<input type="button"/> NO
Actualizar STOCKS	<input checked="" type="button"/> Sí	<input type="button"/> NO
Precios en FactuSOL con IVA Incluido	<input checked="" type="button"/> Sí	<input type="button"/> NO
Generar CSV de importación	<input checked="" type="button"/> Sí	<input type="button"/> NO
IVA Estandar:	21.000	<input type="button"/>
IVA Reducido:	10.000	<input type="button"/>
IVA Superreducido:	4.000	<input type="button"/>
Tarifa principal:	1	(Obligatorio)
Id tarifa para 'Tarifa 2':	4	(Opcional) Sólo para multitarifa
Id tarifa para 'Tarifa 3':	5	(Opcional) Sólo para multitarifa
URL sincronización:	http://localhost.prestashop1619.com/es/module/obsfactusolpro/factusync?token=f51bUV CfK5suHQhpSbL9vfGfr	
Modo rápido:	<input checked="" type="button"/> Sí	<input type="button"/> NO
(Opcional) La opción de "Modo rápido" escribe directamente los nuevos precios y stocks en base datos por lo que es mucho más rápido. No obstante, tenga en cuenta que este modo no puede obtener información detallada de los productos actualizados.		
		<input type="button"/> Guardar opciones de importación

Una vez activado, al realizar una ‘Subida de datos genérica’ desde FactuSOL y ejecutarse la URL de sincronización veremos un mensaje informando que el modo rápido está activado. Como contrapartida este modo no puede obtener información detallada de los productos y combinaciones actualizados:

Proceso FactuSync



MODO RÁPIDO ACTIVADO

100%

Estado: FINISHED

Leyendo el fichero de importación SQL...

DONE (0.011 segundos)

Ejecutando script SQL...

DONE (3.262 segundos)

Actualizando tabla de clientes...

DONE (0.052 segundos)

Aplicando los cambios en los productos...

DONE (13.003 segundos)

100%

ATENCIÓN: Modo rápido activado. Este modo escribe directamente en base de datos por lo que no es posible obtener información detallada de los productos actualizados.

INFO: ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTOS INICIADA

INFO: ACTUALIZACIÓN DE PRECIOS

INFO: Actualizada TARIFA PRINCIPAL (ID TARIFA: 3) en 4662 productos

INFO: Actualizada TARIFA PRINCIPAL (ID TARIFA: 3) en 1 combinaciones*

INFO: Actualizada TARIFA SECUNDARIA (ID TARIFA: 4) en 4662 productos

INFO: Actualizada TARIFA SECUNDARIA (ID TARIFA: 4) en 1 combinaciones

INFO: ACTUALIZACIÓN DE STOCKS

INFO: Actualizado STOCK en 4662 productos

INFO: Actualizado STOCK en 0 combinaciones*

INFO: ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTOS FINALIZADA

* Para las combinaciones solamente se actualiza si la combinación tiene variación en el precio o stock, si el precio o stock no ha variado no se actualiza

Comprobando productos nuevos...

DONE (4.557 segundos)

47 productos o combinaciones encontrados que pueden ser importados.
11 categorías encontradas que pueden ser importadas.

INFO: FOUND "CKP" CATEGORY

INFO: FOUND "ACT" CATEGORY

INFO: FOUND "CF" CATEGORY

INFO: FOUND "PUA" CATEGORY

INFO: FOUND "C18" CATEGORY

INFO: FOUND "SES" CATEGORY

INFO: FOUND "ESM" CATEGORY

INFO: FOUND "ses" CATEGORY

INFO: FOUND "SPC" CATEGORY

INFO: CSV IMPORT GENERATION IS DISABLED. PLEASE ENABLE IT AT MODULE CONFIGURATION.

Borrando tablas temporales...

DONE (0.177 segundos)

Proceso finalizado.

Módulo desarrollado por OB Solutions



Web: http://addons.prestashop.com/en/65_obs-solutions